

Jaarverslag Centrale Cliëntenraad (CCR) MeanderGroep Zuid-Limburg 2024

Voorwoord en terugblik

Het jaar 2024 stond voor wat betreft de CCR – naast de behandeling van de vele in dit jaarverslag opgenomen advies- en instemmingsaanvragen – vooral in het teken van drie belangrijke thema's voortkomend uit de speerpunten 2024. In het Kwaliteitsbeeld 2024 van MeanderGroep zijn deze drie thema's uitgewerkt in het artikel met de titel: Een jaar van vooruitgang en visie: de CCR blikt terug op 2024 en kijkt vooruit naar 2025 (Bijlage 1, pagina 7).

De invoering van Verantwoorde Vrijheid, de toekomst van de Informele Zorg en de toekomst van de medezeggenschap waren de belangrijkste speerpunten in 2024.

Deze waren niet afgerond op 31 december 2024. Ook in 2025 zal de CCR zich intensief hiermee bezig houden.

Het implementatieplan Verantwoorde Vrijheid met als kern open deuren in de huizen van MeanderGroep loopt nog 2 jaar. De CCR participeert volop in deze implementatie door deelname in het concernbrede expertteam en deelname van de cliëntenraden in de expertteams per huis. En participeren betekent ook echt verantwoordelijkheid nemen, naast de organisatie gaan staan, ook als de uitvoering van het open deuren beleid misschien niet altijd even goed uitpakt. Zo staat de CCR er in. Het implementatieplan fase 2 Hoeve Overhuizen is momenteel in uitvoering. De CCR heeft in 2024 positief geadviseerd over dit plan.

Het tweede thema: de toekomst van de informele zorg begon met een ongevraagd advies in 2024. Ook de VAR stuurde een ongevraagd advies. Kern van beide adviezen was dat formele en informele zorg elkaar hard nodig hebben. Niet alleen om de personele schaarste naar de toekomst op te lossen, maar omdat dit het meeste recht doet aan de eigen regie en eigen zeggenschap van cliënten en bewoners van MeanderGroep. We noemen dat de relatiegerichte gouden driehoek: zorgvragers, naasten/mantelzorgers en professionals werken hierin samen op basis van loyaliteit, vertrouwen en gelijk-/evenwaardigheid. Met de cliënt/bewoner aan zet. Twee inspiratiebijeenkomsten mocht de CCR mede voorbereiden en verzorgen over dit onderwerp, waarvan een met de hele medezeggenschap begin 2025. De inzichten die daar uit voortgekomen zijn betekenen waardevolle input om samen met de organisatie hierop verder te gaan, niet met grootse vergezichten, maar met het verspreiden van goede voorbeelden: de beroemde olievlek. Van de eerste bijeenkomst zijn de uitkomsten in een cartoon vastgelegd (bijlage 2, pagina 10), die de tweede bijeenkomst met alle deelnemers is gedeeld. Heel fijn dat MeanderGroep een programmamanager Informele Zorg heeft benoemd die gepikt en gemazeld is op dit gebied.

Het derde thema: de toekomst van de klantmedezeggenschap. De CCR verkende in 2024 – in het verlengde van de strategie van MeanderGroep in de wijk – of en zo ja hoe in een samenleving waarin mensen zo lang mogelijk thuis wonen en er meer en meer voor elkaar zijn – de medezeggenschap georganiseerd moet worden. Of er nog medezeggenschap nodig is. Misschien niet of misschien een beetje. In ieder geval niet bepalend, maar ondersteunend en faciliterend aan de eigen zeggenschap en regie van cliënten en bewoners. In 2025 werken we dit verder uit in het verlengde van de herijking van de strategie van MeanderGroep en de projecten waarin MeanderGroep in de wijk betrokken is.

Alle redenen om de huidige medezeggenschap binnen MeanderGroep goed te borgen. Om zo ook een gedegen uitgangspunt te hebben voor toekomstige wijzigingen in de medezeggenschapstructuur. Mede als uitkomst van de jaarlijkse evaluatie van het functioneren van de medezeggenschap voor bewoners en cliënten binnen Meander, voerden we in 2024 een deel van het campagneplan 2023 uit

gericht op de versterking van de cliëntenraden, zeker voor die raden die nog niet volledig bemenst zijn, voor wie de belasting van de leden te groot is geworden omdat zij met te weinig mensen zijn om het werk te verdelen. De CCR zoekt naar alternatieven voor de bemensing, misschien zelfs met studenten die bereid zijn om in hun stage of vrije tijd banden op te bouwen met cliënten en bewoners en zodoende hun belangen te behartigen in cliëntenraden. We zoeken ook naar alternatieven voor betrokkenheid van de cliënten en bewoners door themabijeenkomsten, klankbordgroepen en inspraak. In 2024 is bovendien de Medezeggenschapsregeling aangepast op een wijze dat directeuren/managers na hun vertrek bij MeanderGroep na een overbruggingsperiode van een half jaar kunnen toetreden tot de medezeggenschap, zij het in een ander cluster dan van waaruit zij afscheid hebben genomen. Leden van de CCR/CR die op grond van het rooster van aftreden afscheid moeten nemen, kunnen na een overbruggingsperiode van een half jaar toetreden tot een andere CR dan van waaruit zij afscheid hebben genomen. In beide situaties volledig met inachtneming van de in de medezeggenschapsregeling opgenomen selectieprocedure.

De invoering van het Generiek Kompas ter vervanging van de Kwaliteitskaders Verpleeghuis- en Thuiszorg kreeg in 2024 ook veel aandacht, maar loopt ook door in 2025. Ook het Kompas is gericht op borging van eigen regie en zeggenschap van cliënten en bewoners. Op zo lang mogelijk thuis wonen met eigen regie en zeggenschap van mensen, op een goed functionerende gouden driehoek. En vooral ook op het bereiken van meer effectiviteit in zorg en welzijn. Het is een Kompas en daardoor minder kaderstellend. Dat past in het huidige tijdgewricht.

In dit voorwoord verdient ook vermelding dat de CCR van MeanderGroep in 2024 nauw betrokken is geweest bij de selectie van de nieuwe voorzitter van de Raad van Bestuur, Jan Hamers. Bovendien heeft de CCR een voordracht gedaan voor een lid van de Raad van Toezicht van MeanderGroep. De vacature die ontstond door het aftreden van Peter Thuis is in nauwe samenspraak met de Raad van Toezicht ingevuld door het aantreden van Joost Willems. De CCR heeft er vertrouwen in dat hij – met behoud van zijn onafhankelijke rol in de Raad van Toezicht en met behoud van het feit dat de Raad van Bestuur eerste gesprekspartner is van de CCR – de samenwerking met de CCR goed invult.

Voor de andere onderwerpen zij verwezen naar onderstaande overzichten.

Ook op deze plek weer een extra woord van dank voor alle medewerkers die er ook in 2024 weer alles aan hebben gedaan om er te zijn voor de zorg en het welbevinden van bewoners en cliënten van MeanderGroep. De CCR dankt ook de Raad van Bestuur, de directeur en managers voor de goede samenwerking in 2024 in de medezeggenschap voor cliënten en bewoners van MeanderGroep.

Marjo Pluijmaekers, voorzitter CCR

Saskia Keibek, ondersteuner CCR

Werkwijze en missie CCR

MeanderGroep organiseert de medezeggenschap zo dicht mogelijk bij de cliënten/bewoners. In de medezeggenschapsregeling is dit uitgangspunt expliciet gemaakt. Er zijn cliëntenraden, ingesteld voor één (soms 2) locatie(s) die de gemeenschappelijke belangen behartigen van de bewoners binnen die locatie. Ook de thuiszorg en WMO - bijzondere dienstverlening hebben ieder een cliëntenraad.

Naast de cliëntenraden is er een centrale cliëntenraad, die – naast de centrale en locatie overstijgende rol - vooral ondersteunend is aan het werk van de cliëntenraden. Van ieder verpleeghuis en wijkzorgcentrum zit één afgevaardigde in de centrale cliëntenraad. De cliëntenraden thuiszorg en WMO-bijzondere dienstverlening vaardigen elk 2 leden af naar de centrale cliëntenraad. Daarnaast hebben in deze raad enkele onafhankelijke leden zitting, inclusief een onafhankelijke voorzitter. De centrale cliëntenraad wordt ondersteund door twee medewerkers van Meander, een ondersteuner en een secretaresse.

De centrale cliëntenraad is de gesprekspartner van de raad van bestuur van de MeanderGroep en adviseert of stemt in met onderwerpen die alle cliënten/bewoners van Meander raken, dan wel locatie overstijgend zijn, op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018). Daarbij weegt voor de centrale cliëntenraad de opvattingen van de cliëntenraden zwaar, zodat de stem van bewoners/cliënten leidend is bij de advisering en instemming.

Samenstelling CCR

Aan het eind van 2024 was de CCR als volgt samengesteld:

M. Pluijmaekers	Voorzitter (onafhankelijk)
M. Kremer	Extern lid/voorzitter Commissie Kwaliteit en Innovatie
J. Thomas	Afgevaardigde/vz CR Bocholtz-Simpelveld-Epen
C. van Rooij	Afgevaardigde/vz CR dr. Calshof
J. de Bree	Afgevaardigde/vz CR Dormig-Heiveld tot 1 januari 2025
T. Magera	Afgevaardigde CR Dormig-Heiveld vanaf 1 januari 2025
M. Hanssen	Afgevaardigde /vz CR Firenschat
L. Schoonen	Afgevaardigde/vz CR Hambos
L. Ondrejka	Afgevaardigde/vz CR Heereveld
J. Esser	Afgevaardigde/vz CR Kling Nullet
P. Hensgens	Afgevaardigde/vz CR Kapelhof
E. Deckers	Afgevaardigde/vz CR Laethof
M. Hamers	Afgevaardigde CR Laethof
E. Olfen	Afgevaardigde/vz CR Lückherheide
Y. Vroomen	Afgevaardigde/vz ad interim CR Vroenhof-Hoog Anstel
S. Tilmans	Afgevaardigde/vz CR thuiszorg/extern lid/voorzitter Commissie Financiën, Bedrijfsvoering en Vastgoed
H. Maenen	Afgevaardigde CR thuiszorg
J. Dingelstad	Afgevaardigde CR WMO/BD

Het dagelijks bestuur (tevens agendacommissie) is samengesteld uit M. Pluijmaekers, S. Tilmans, M. Kremer en S. Keibek. Vanaf 1 januari 2025 vervangt M. Hanssen de heer S. Tilmans als lid van het DB.

De CCR heeft 2 vaste (voorbereidende) commissies: de commissie Financiën, Bedrijfsvoering en Vastgoed (F,B&V) en de commissie Kwaliteit en Innovatie (K&I). Het voorzitterschap van beide commissies is belegd bij leden van het dagelijks bestuur. De commissies zijn verder samengesteld met leden van de CCR, resp. cliëntenraden. Met name de Commissie Kwaliteit en Innovatie werkt met een wisselende samenstelling, afhankelijk van het onderwerp.

Kernpunten, adviezen en instemmingen

Ook in 2024 heeft de CCR proactief deelgenomen aan lopende en nieuwe projecten van Meander (zie onder de kop “intern overleg”). Zo kon de CCR al aan de voorkant meedenken over het te ontwikkelen beleid en daarbij de stem van de cliënt/bewoner laten horen. Overigens zonder dat hieraan verwachtingen omtrent positieve advisering of instemming gekoppeld zijn. Aparte vermelding op dit punt verdient het nader beraad tussen de Raad van Bestuur en de CCR over het rookbeleid binnen MeanderGroep. Gezamenlijk is advies gevraagd aan een op dit onderwerp gespecialiseerd juridisch kantoor. Op basis van de adviezen van dit kantoor hebben Raad van Bestuur en CCR bij nader inzien afgesproken dat voor **huidige** bewoners van MeanderGroep het rookverbod in hun privéruimte niet op 1 januari 2025 is ingegaan, zoals oorspronkelijk wel de bedoeling was. Dit, tenzij de veiligheid zich verzet tegen het toestaan van roken in de privéruimte, maar dat was altijd al zo. Voor nieuwe bewoners geldt het rookverbod wel met ingang van 1 januari 2025.

Onderstaand het overzicht van advies- en instemmingsaanvragen waarover de CCR in 2024 advies of instemming heeft verleend. Dit gebeurde in nauw overleg met de cliëntenraden (mede via hun voorzitters/afgevaardigden in de CCR) en – voor een aantal belangrijke onderwerpen – nadat de Commissies Kwaliteit en Innovatie en/of Financiën, Bedrijfsvoering en Vastgoed een preadvies of -instemming hadden opgesteld.

Overzicht advies- en instemmingsaanvragen

In dit overzicht zijn alle advies- en instemmingsaanvragen opgenomen die de CCR in 2024 heeft behandeld:

- Horecaprijzen: instemming
- Veranderde rol mantelzorger: ongevraagd advies. N.a.v. het advies heeft in september 2024 de inspiratiesessie Informele zorg plaatsgevonden op initiatief van de VAR en CCR. Het wordt een terugkerend agendapunt en er vindt verankering in jaarplan van MeanderGroep plaats.
- Huisdierenbeleid: Nadat een aantal kritiekpunten van de CCR in het beleid verwerkt zijn is er instemming verleend.
- Rookbeleid: instemming. In overleg met de RvB zijn door een externe jurist de mogelijkheden/grenzen van de wet onderzocht, met name voor de huidige bewoners. Het beleid is op deze aanbevelingen aangepast.
- Jaarplan Wonen met Zorg 2024: instemming
- Kandidaat directeur wonen met zorg: positief advies
- Wijziging clusterindeling wonen met zorg: positief advies
- Sluiting Eschveld: positief advies
- Jaarrekening MGZL 2023: positief advies (na beantwoording aantal vragen)
- Implementatieplan fase 2 Hoeve Overhuizen- Van Goed naar Beter: positief advies
- Kwalitatieve analyse onvrijwillige zorg 2023: positief advies
- Kaderbrief 2025: positief advies
- CAI - follow up communicatieplan: positief advies
- Concernbegroting 2025: positief advies
- Jaarplan 2025: positief advies
- Implementatieplan Verantwoorde vrijheid: positief advies

Overleg met RvB

De CCR heeft over de volgende onderwerpen, niet zijnde advies- of instemmingsaanvragen, met de RvB en verantwoordelijk directeuren van gedachten gewisseld:

- A. Hanssen en M. Ehlen: Plan van aanpak ziekteverzuim
- M. Ehlen: Toekomstperspectief locatie Eschveld Epen
- M. Ehlen: Herijking Zorgvisie Leid je eigen leven
- S. de Gijsel/E. Gerrits/M. Ehlen: Uitwerking vitale en inclusieve wijk
- E. Gerrits: Implementatieplan Hoeve Overhuizen
- G. Vijgen: Kennismaking als WZD-functionaris
- M. Franssen: Presentatie over de specialistische huizen van Meander

- G. Tychon: Voortgang Masterplan Vastgoed en aanpassing werkafspraken Vastgoed
- Innovatieteam: Halfjaarlijkse stand van zaken Innovatie
- M. Ehlen: Samenwerkingsovereenkomst Zorgorganisaties en CZ

Overleg met Raad van Toezicht (RvT)

In 2024 nam de CCR afscheid van de voorzitter van de RvT, dhr. P. Thuis. Dhr. Thuis was op voordracht van de CCR lid van de RvT. De CCR heeft een stappenplan voor werving en selectie voor een nieuw lid RvT op voordracht CCR opgesteld. Uit de erop volgende procedure is de dhr. J. Willems voorgedragen aan de RvT als opvolger van dhr. Thuis.

In januari 2025 heeft het jaarlijkse overleg van 2024 plaatsgevonden, waarbij:

- kennisgemaakt is met J. Willems;
- een terugblik door de RvT op de adviezen van de CCR in 2024 plaatsvond;
- en een eerste discussie over de concept notitie toekomst medezeggenschap is gehouden.

Deelname in- en extern overleg

Intern overleg MeanderGroep

- Marcom: campagneplan bemensing medezeggenschap (M. Pluijmaekers)
- Nader juridisch onderzoek inzake rookbeleid (M. Pluijmaekers, L. Schoonen, C. van Rooij)
- Werkgroep Zeggenschap, Inspraak en medezeggenschap bij innovatie (M. Kremer, M. Hanssen, C. van Rooij, H. Maenen, ...)
- Commissie Toekomst Medezeggenschap (M. Pluijmaekers, C. van Rooij, S. Tilmans, M. Kremer en S. Keibek)
- Werkgroep Implementatieplan fase 2 Hoeve Overhuizen (J. Thomas)
- Toekomst Informele zorg (M. Pluijmaekers, M. Kremer, S. Keibek)
- Selectie procedure voorzitter RvB (M. Kremer, M. Pluijmaekers, S. Tilmans en J. Thomas)
- Selectieprocedure lid RvT op voordracht CCR (L. Schoonen, J. Thomas, M. Pluijmaekers)
- Klankbordgroep virtuele thuiszorg (H. Maenen en S. Tilmans);
- DB CCR met DB OR en afvaardiging VAR.

Stichting Meander Vrienden

M. Pluijmaekers is op voordracht van de CCR lid/secretaris van het bestuur van Meander Vrienden, de stichting die extra's mogelijk maakt voor bewoners en cliënten van MeanderGroep die niet uit de normale exploitatie gefinancierd kunnen worden.

Extern overleg:

- Meander met Zorgkantoor over kwaliteitsplan 2024 (M. Kremer);
- Academische Werkplaats Ouderen Limburg (J. de Bree en M. Kremer);
- Raad van Ouderen (M. Kremer).

Representatie

- Adviesraad Heerlen (S. Tilmans);
- WMO-raad Kerckrade (S. Tilmans en H, Maenen);
- Alzheimer-café (S. Tilmans);
- Parkstad Gezondheidsbeurs (leden cliëntenraden en CCR);

Informatievoorziening

Behalve de advies- en instemmingsaanvragen die vorenstaand zijn genoemd, werd aan de CCR conform het reglement informatie verstrekt over onderstaande onderwerpen:

- Werkafspraken cliëntenraden en CCR bij de uitvoering van het Masterplan Vastgoed
- Afspraken mbt samenwerking Kerckrade

- Toekomstperspectief locatie Eschveld Epen
- Bestuursverslag MGZL 2023
- Jaarverslag Wonen met zorg 2023, tevens kwaliteitsverslag
- Jaarverslag Geboortezorg Limburg 2023
- Jaarverslag klachtencommissie klanten 2023
- Jaarrapportage CVP-Wzd 2023
- Mailwisseling inzake inzet muziektherapeuten
- Jaarbeeld 2024
- Broodkostenregeling
- Wijziging beleid VV4 door CZ Zorgkantoor
- Holikiday concept
- Proces rondom kwaliteitsbeeld
- Eerste uitkomsten ISO-audit Thuiszorg
- Living Lab Hambos
- Uitrol Caren 3.0

OR:

- Jaarverslag 2023

MANTELZORG MGZL:

- Jaarverslag 2023

CLIËNTENRADEN:

- CR BSE: Overhuizen Tsiedong
- CR Dormig – Heiveld: jaarverslag 2023
- CR Vroenhof-Hoog Anstel: jaarverslag 2023
- CR Laethof: jaarverslag 2023?

STICHTING MEANDER VRIENDEN

- Beleidsplan 2024-2026

LOC:

- Tijdschrift Zorg & Zeggenschap
- Digitale nieuwsbrieven
- Informatie generiek kompas

NCZ:

- Digitale nieuwsbrieven

Communicatie over jaarverslag

Het jaarverslag van de CCR wordt aangeboden aan de RvB, OR, VAR en de cliëntenraden.

Ook wordt het op de website van de MeanderGroep geplaatst waar alle informatie over de CCR en cliëntenraden terug te vinden is.

Een jaar van vooruitgang en visie: de CCR blikt terug en kijkt vooruit

2024 was een veelzijdig jaar voor de Centrale Cliëntenraad (CCR). Belangrijke thema's waren Verantwoorde Vrijheid, informele zorg, de toekomst van medezeggenschap en het Generiek Kompas. Overigens zijn dit ook weer de speerpunten voor 2025, want het is nog niet klaar. Voorzitter Marjo Pluijmakers deelt namens de CCR inzichten over de behaalde resultaten en de koers voor de toekomst. Van deuren die opengaan tot samenwerking in de wijk: de CCR blijft zich inzetten voor eigen regie van bewoners en cliënten, kwaliteit van hun welbevinden en zorg en gelijkwaardigheid in de gouden driehoek.

Verantwoorde Vrijheid

Verantwoorde Vrijheid houdt in dat cliënten en bewoners vrij zijn om keuzes te maken en hun leven te leiden zoals zij dat willen, mits het geen nadelige gevolgen heeft voor henzelf of de omgeving. Dit houdt bijvoorbeeld ook in dat zij vrij zijn om te bewegen binnen en buiten een Wonen met zorg-locatie. In 2024 heeft de CCR een positief advies gegeven bij het beleid en het implementatieplan van MeanderGroep rond Verantwoorde Vrijheid. "De CCR had behoefte aan een duidelijk implementatieplan," vertelt voorzitter Marjo Pluijmakers. "Het heeft even geduurd, maar het is een goed plan geworden, waarmee de CCR volmondig heeft ingestemd en ook steun heeft uitgesproken bij de implementatie. Ook de planning is helder: binnen twee jaar hebben alle locaties binnen Meander een open-deuren-beleid voor bewoners."

Er ligt nu een overkoepelend implementatieplan voor heel Meander. "De volgende stap is om dit plan per locatie uit te werken," aldus Marjo. "Wat goed is, is dat het plan nu ook expliciet de relatie legt met de Wet zorg en dwang. Geen onvrijwillige zorg, tenzij... "

Om het plan in te voeren wordt een Centraal Expert Team opgericht, waarin ook iemand vanuit de CCR participeert. In de expertteams van de onderscheiden locaties zullen de cliëntenraden participeren. Zo dicht mogelijk bij cliënten en bewoners dus.

De toekomst van de Informele Zorg

Een ander belangrijk speerpunt in 2024 was Informele Zorg. Zowel de Vakinhoudelijke Adviesraad (VAR) als de CCR brachten ongevraagd advies uit over de toekomst van de informele zorg als onderdeel van de zogenaamde gouden driehoek (bewoner/klant, professional, naaste/mantelzorger). In september 2024 vond een eerste bijeenkomst plaats, georganiseerd door de CCR in samenwerking met de Raad van Bestuur, de VAR en de OR om te sparren over dit belangrijke thema.

"Waar het om draait, is de gouden driehoek tussen cliënten /bewoners, mantelzorgers/naasten en professionals," legt Marjo uit. "Samenwerking op basis van gelijkwaardigheid en vertrouwen is essentieel. Je moet elkaar in zijn of haar rol erkennen, waarbij de borging van eigen regie en zeggenschap van de cliënt/bewoner centraal staan. Communiceer met elkaar en respecteer dat het gaat om relatiegerichte zorg. Zo blijft het leven van de zorgvrager en de mantelzorger/naaste ook zoveel mogelijk gelijk aan hoe het was. Stel een kleindochter kwam thuis vaak bij oma logeren, waarom zou dat niet op locatie kunnen? Ga met elkaar het gesprek aan. Dit komt ten goede aan de kwaliteit van leven van de bewoner en dat is waar het uiteindelijk om draait. Vanuit goede voorbeelden wil de CCR een olievlek creëren. Geen grootse concepten, maar praktische successen.

En dilemma's direct aanpakken. In 2025 is dit onderwerp een van de belangrijkste speerpunten van de CCR."

Toekomst van medezeggenschap

Hoe ziet de toekomst van medezeggenschap eruit? Met die vraag in gedachten nam de CCR in 2024 twee belangrijke beslissingen: Om de medezeggenschap naar de toekomst goed te kunnen inrichten, moet de huidige inrichting nog beter. De grote hoeveelheid vacatures moet worden ingevuld. Daartoe loopt een intensief campagneplan. De tweede beslissing die voor de toekomstige inrichting belangrijk is, is dat het onderscheid tussen bewoners op locaties en cliënten in de wijk wordt losgelaten in de mindset van de CCR. Geen scheiding meer in het denken en handelen binnen de CCR tussen intramuraal en extramuraal, maar een integrale benadering. Het thuis van mensen is bepalend voor de behartiging van belangen, ongeacht of zij in hun eigen huis wonen of hun thuis vinden binnen Meander.

Marjo legt uit: "Nu Meander meer dan in het verleden erop gericht is dat mensen langer thuis wonen, richt ook de CCR zich meer op de wijk. Het Volledig Pakket Thuis (VPT) verbindt locaties en de wijk al sterk. Meander is hierin landelijk een voorloper en daarmee ook in het vervagen van grenzen in de zorg. De CCR behartigt de belangen van mensen, ongeacht waar zij wonen. Het woordje 'mede' in medezeggenschap zal naar de toekomst toe mogelijk meer tussen haakjes komen te staan. De CCR wil bijvoorbeeld meer dienstbaar en ondersteunend zijn aan de zeggenschap van cliënten en bewoners niet bepalend."

Marjo benadrukt dat dit niet alleen voor de CCR geldt, maar voor alle organisaties rondom de burger. "De leiding moet bij de burger komen te liggen. Kijk bijvoorbeeld naar projecten zoals in Kerkrade-Oost, waar alles gericht is op een inclusieve wijk. Daar zien we dit al gebeuren. De inrichting van de medezeggenschap moet in alle projecten in de wijk een plek krijgen en per situatie worden vormgegeven, niet volgens een 'one size fits all'-aanpak. De medezeggenschap volgt immers de zeggenschap van de burgers. Dat zal zeker niet overal hetzelfde zijn."

De CCR werkt in 2025 verder aan dit belangrijke speerpunt.

Meer mijlpalen in 2024

Hoewel deze drie thema's de belangrijkste waren, passeerden nog meer onderwerpen de revue. Zo is intensief overleg gevoerd over de implementatie van het Generiek Kompas binnen Meander. Het Generiek Kompas vervangt de Kwaliteitskaders. Ook dit onderwerp loopt door in 2025 en vormt een van de speerpunten van de CCR.

Marjo wijst als belangrijke mijlpaal voor 2024 ook op de implementatie van Virtuele Thuiszorg, waarbij de cliëntenraad van de V&V (wijkverpleging) nauw betrokken was. "Dit is echt een onderwerp om enthousiast over te zijn," zegt ze. "Het is een belangrijke stap richting eigen regie voor mensen. Eigenlijk grijpen al deze thema's naadloos in elkaar, met de zorgvrager steeds in het middelpunt. Natuurlijk zijn er nog een aantal andere thema's aan de orde geweest in de CCR. Daarvoor verwijs ik graag naar het jaarverslag van de CCR over 2024. Dat biedt een compleet beeld. Voor 2025 richt de CCR zich met name op de speerpunten zoals in de inleiding bij dit artikel genoemd. Daarnaast zullen er ook dit jaar nog meerdere andere onderwerpen aan de orde komen, zoals de herijking van de strategie van Meander."

