

## **Jaarverslag Centrale Cliëntenraad (CCR) MeanderGroep Zuid-Limburg 2025**

### **Voorwoord en terugblik: 2025 wederom een druk en veelzijdig jaar**

Het jaar 2025 was voor wat betreft de CCR en de cliëntenraden van MeanderGroep – naast de behandeling van de vele in dit jaarverslag opgenomen advies- en instemmingsaanvragen – op meerdere punten een druk en veelzijdig jaar. En een jaar waarin de CCR ook weer veel geleerd heeft. Het artikel van de CCR in het Kwaliteitsbeeld 2025 van MeanderGroep geeft daar een goed beeld van. In dat artikel gaan we in op drie belangrijke thema's waarover de CCR adviezen heeft uitgebracht en waarbij wij ook in de voorfase en uitvoering nauw betrokken zijn gebleven en blijven: De uitrol van het beleid verantwoorde vrijheid, de versterking van de informele zorg en vooral ook de herijking van de strategie van MeanderGroep voor de jaren 2026-2031. Daarnaast bespraken we ook weer meerdere keren – met name in het kader van de herijking van de strategie – opnieuw de toekomst van de medezeggenschap. Het einde van een kalenderjaar bepaalt zeker niet de einddatum van deze belangrijke thema's.

#### Een thuis voor mensen

In het kader van de herijking van de strategie en de vraag hoe de medezeggenschap er naar de toekomst toe moet uitzien, heeft de CCR in het verslagjaar een belangrijke stap gezet. Het onderscheid tussen intramuraal en extramuraal laten we vervagen. Voor de algemene belangenbehartiging vanuit de medezeggenschap is niet bepalend of mensen intramuraal of extramuraal zorg van MeanderGroep krijgen. Het thuis van mensen – thuis in de wijk of thuis bij MeanderGroep - vormt het uitgangspunt. Nog meer dan in het vorige verslagjaar, is de CCR zich bewust van het feit dat het gaat om de eigen regie en eigen kracht van mensen, ongeacht of dat in de wijk is of in hun thuis bij MeanderGroep. Zelfredzaamheid en samenredzaamheid zijn hierin belangrijke thema's. Zo ook een evenwaardige relatie van de partners in de gouden driehoek: de cliënt/bewoner, zijn of haar naaste(n) en de medewerkers in de wijk of in de Wonen met Zorg-locaties van MeanderGroep. Ook het feit dat bewoners bij MeanderGroep net zo goed wijkbewoners zijn beseffen we meer en meer.

#### Verantwoorde vrijheid

Feit blijft dat er belangrijke opgaves liggen om bewoners in de Wonen met Zorg-locaties van MeanderGroep hun eigen leven te laten leiden en de eigen regie en kracht te borgen, zeker als zij dat niet meer helemaal zelf kunnen realiseren. Verantwoorde vrijheid is een thema dat hieraan bijdraagt. Open deuren in alle Wonen met Zorg-locaties van MeanderGroep ultimo 2026 is het doel. De uitrol van dat beleid loopt op schema en is door de CCR in het afgelopen jaar nauwlettend gevolgd. Nog meer dan dat. Een van de leden van de CCR is ambassadeur vanuit de CCR voor de uitrol binnen de hele MeanderGroep. Zijn rol in de centrale expertgroep en de stuurgroep ondersteunt de taak die cliëntenraden hebben bij de uitrol in het huis waar zij voor staan. De ervaringen die zijn opgedaan bij Hoeve Overhuizen en de aanbevelingen die hieruit zijn voortgekomen vormen belangrijke aangrijpingspunten voor de verdere uitrol bij de andere Wonen met Zorg-locaties. Alleen als het echt niet anders kan blijven voor sommige bewoners de deuren gesloten, maar de grote groep kan met behulp van digitalisering en de grote inzet van medewerkers op dit punt zeker deels zijn of haar eigen leven leiden.

Door de gekozen werkwijze en aanpak is een substantiële bijdrage geleverd aan de complementariteit en evenwaardigheid van de 3 betrokken partners in de gouden driehoek: de cliënt/bewoner, de naaste/mantelzorger en de professional/medewerker. Dit kan als een kritische succesfactor worden aangemerkt.

### Versterking Informele Zorg

Ook bij de versterking van de informele zorg heeft de CCR beslist dat er vanuit de raad ambassadeurs zijn die helpen bij het realiseren van die versterking, resp. het bereiken van evenwaardigheid in de gouden driehoek. Een groepje CCR leden volgt en draagt bij aan de uitvoering van het beleid op dit punt. (Naast de formele advisering over dit thema.) Kunst is om de goede voorbeelden die er zijn een olievlek te laten worden, zowel in de huizen als in de wijk. De medezeggenschap kan hier een belangrijke rol in vervullen. Alle cliëntenraden binnen MeanderGroep omarmen dit thema. Dat bleek ook weer duidelijk in de themabijeenkomst van de hele medezeggenschap die begin 2026 is gehouden over dit thema in navolging van de bijeenkomst in 2025 waarover in het jaarverslag van de CCR over 2024 is gesproken. Dit jaar gingen we dieper: Kernvraag was: wat kun jij (lid van de cliëntenraad of CCR, manager, medewerker) morgen anders doen om de gouden driehoek relatiegericht te laten functioneren in het belang van de cliënt of bewoner. Een driehoek gebaseerd op loyaliteit en vertrouwen tussen de partners in die driehoek. Er kwamen mooie ideeën op tafel die weer input vormen voor het vervolg.

### Herijking strategie MeanderGroep

Het voorgaande maakt ook allemaal onderdeel uit van wat de CCR in 2025 vooral heeft beziggehouden: de herijking van de strategie van MeanderGroep. Wij waren betrokken in het voortraject, droomden mee over waar MeanderGroep in 2031 moet staan, wat daarvoor nodig is en welke prioriteiten daarin gesteld moeten worden. In een uitgebreid adviestraject heeft de CCR in oktober 2025 een positief advies gegeven bij de **richting** van de strategie 2026-2031, wetend dat nog veel uitgewerkt moet worden. De CCR ondersteunt de hoofdthema's in de strategie en adresseert die ook voor 2026 als de speerpunten van de CCR (zelfredzaamheid en mobiliteit bevorderen, informele zorg versterken, wonen en alternatieve woonvormen ontginnen en digitalisering ter ondersteuning van de kwaliteit van leven en welzijn). De CCR heeft in het advies benadrukt dat er sprake moet zijn van permanente communicatie gericht op de het bereiken van de evenwaardigheid van de partners in de gouden driehoek. Want het functioneren van de gouden driehoek is overkoepelend aan alle thema's. In feite een voorwaarde voor het slagen ervan. Zowel cliënten/bewoners, naasten/mantelzorgers en de medewerkers/professionals hebben hierin veel te leren. Empoweren is hierin het juiste woord. Daar speelt overigens niet alleen de organisatie een rol in maar ook de medezeggenschap voor cliënten en bewoners. De CCR vult hiertoe op alle thema's de ambassadeursrol in naar alle cliëntenraden om deze te ondersteunen bij de voorbereiding en uitvoering van beleid. Met behoud van de eigen wettelijke advies- en instemmingsverantwoordelijkheid. De CCR volgt nauwgezet de uitvoering van de strategie door advisering over de concrete uitwerkingen en door middel van de rapportages die de raad ontvangt vanuit de organisatie.

### Organisatie, inrichting en toekomst van de medezeggenschap.

Ieder jaar evalueert de CCR het functioneren van de medezeggenschap voor cliënten en bewoners van MeanderGroep. Hoe functioneert de CCR en hoe functioneren de cliëntenraden? Dat gebeurde ook weer in 2025. Conclusie was dat de medezeggenschap functioneert op een wijze die uitgaat van vertrouwen tussen de cliëntenraden en de CCR en tussen de cliëntenraden/CCR en de organisatie. Ook is vastgesteld dat door het feit dat de voorzitters van de cliëntenraden of aangewezen leden lid zijn van de CCR en door de rol van de ondersteuner die intermediair is tussen de CCR en de cliëntenraden, de medezeggenschap dichtbij cliënten en bewoners kan plaatsvinden. Een belangrijk aandachtspunt blijft de noodzakelijke betrokkenheid van de achterban bij de medezeggenschap, de cliënten en bewoners zelf. Dat moet nog meer dan nu gebeuren, zeker omdat bewoners op steeds latere leeftijd in de Wonen met Zorg-locaties van MeanderGroep komen wonen en cliënten in de thuissituatie een meer afstandelijke rol naar MeanderGroep als geheel hebben. Zij zijn verbonden met de medewerkers van MeanderGroep die in huis komen of van wie zij zorg hebben.

Het gebruik van de uitkomsten van inspraak zoals bedoeld in artikel 2 van de Wmcz2018 en het zoeken naar alternatieve vormen van medezeggenschap zijn in dit kader van groot belang.

Ook de verdere verbetering van de communicatie tussen cliëntenraden en CCR en vice versa en tussen cliëntenraden en de managers die het overleg voeren, vraagt aandacht.

Het inrichten van ambassadeurschap in de CCR voor de hoofdthema's in de strategie en dus voor de speerpunten van de CCR was in 2025 een belangrijke stap voor een nog betere werking van de medezeggenschap. Voorzitters of afgevaardigden van cliëntenraden die voor hoofdthema's cliëntenraden ondersteunen bij de uitrol van beleid.

Dit, naast het verder versterken van de bemensing van de cliëntenraden en CCR. Ook dat is op veel plekken in de medezeggenschap gelukt in 2025. Niet alleen door werving, maar ook door in de medezeggenschapsregeling op te nemen dat afgetreden leden van cliëntenraden en voormalige medewerkers/managers/directeuren onder voorwaarden na een overbruggingsperiode (weer) mogen gaan deelnemen aan de medezeggenschap, zij het in een ander cluster, resp. andere cliëntenraad dan van waaruit zij afscheid hebben genomen. Daarmee ontstaat er toch vernieuwing in de bezetting, waarvoor een rooster van aftreden immers bedoeld is. In 2025 zijn er ook meerdere voorzitters van cliëntenraden en dus leden van de CCR opgevolgd door nieuwe mensen. Ook zijn er twee nieuwe onafhankelijke leden van de CCR aangetreden. Weer een nieuwe fase met nieuwe mensen in een deels vernieuwd team. De CCR is erin geslaagd om met de nieuwe collega's specifieke expertise en ervaring binnen te halen zodat zowel de continuïteit als de vernieuwing zijn gewaarborgd.

Komend jaar bekijken we wat de herijking van de strategie vraagt van de inrichting van de medezeggenschap. Zeker daar waar MeanderGroep in de wijk nog meer dan nu gaat samenwerken met welzijnsorganisaties, gemeentes en woningcorporaties is aandacht nodig voor de inrichting van de medezeggenschap. Waarbij hoe dan ook de zeggenschap van inwoners, cliënten en bewoners centraal staat en de medezeggenschap ondersteunend en faciliterend is, dus niet bepalend. Om die rol goed te kunnen invullen is contact met de achterban (de cliënten, bewoners en hun naasten) heel belangrijk. De CCR is verheugd dat we voor die uitdaging geholpen worden door studenten van Zuyd Hogeschool die in het eerste halfjaar van 2026 een afstudeeropdracht uitvoeren over de vraag wat motiverende en toekomstbestendige vormen van inspraak en medezeggenschap zijn. Daarbij richten zij zich met name op de clusters Thuiszorg en WMO/Sociaal Domein omdat het juist bij cliënten in de thuissituatie voor de cliëntenraden moeilijk is om contact te krijgen en te houden met hun achterban, resp. met de mensen voor wie zij de algemene belangenbehartiging doen.

Voor de andere onderwerpen zij verwezen naar onderstaande overzichten.

Ook op deze plek weer een extra woord van dank voor alle medewerkers die er ook in 2025 alles aan hebben gedaan om er te zijn voor de zorg en het welbevinden van cliënten en bewoners van MeanderGroep. De CCR dankt ook de Raad van Bestuur, de directeuren en managers voor de goede samenwerking in 2025 in de medezeggenschap voor cliënten en bewoners van MeanderGroep.

Op deze plek ook een extra woord van dank voor de voorzitters en leden van alle cliëntenraden van MeanderGroep voor hun grote inzet voor de algemene belangenbehartiging van cliënten en bewoners van MeanderGroep. Ook dank voor het feit dat de CCR nog meer dan in vorige jaren voor dit jaarverslag mede gebruik kon maken van de jaarverslagen van de cliëntenraden. Juist omdat het werk van cliëntenraden zo belangrijk is, is het goed hierover te publiceren in jaarverslagen en andere

communicatiemiddelen. Hopelijk kunnen wij volgend jaar nog meer jaarverslagen van cliëntenraden gebruiken voor dit overkoepelende CCR-jaarverslag.

Marjo Pluijmaekers, voorzitter CCR

Saskia Keibek, ondersteuner CCR

## Werkwijze en missie CCR

MeanderGroep organiseert de medezeggenschap zo dicht mogelijk bij de cliënten/bewoners. In de medezeggenschapsregeling is dit uitgangspunt expliciet gemaakt. Er zijn cliëntenraden, ingesteld voor één (soms 2) locatie(s) die de gemeenschappelijke belangen behartigen van de bewoners binnen die locatie. Ook de clusters Thuiszorg en WMO - sociaal domein hebben ieder een cliëntenraad.

Naast de cliëntenraden is er een centrale cliëntenraad, die – naast de centrale en locatie overstijgende rol - vooral ondersteunend is aan het werk van de cliëntenraden. Van ieder wonen met zorglocatie zit één afgevaardigde in de centrale cliëntenraad. De cliëntenraden Thuiszorg en WMO-sociaal domein vaardigen elk 2 leden af naar de centrale cliëntenraad. Daarnaast hebben in deze raad enkele onafhankelijke leden zitting, inclusief een onafhankelijke voorzitter. De centrale cliëntenraad wordt ondersteund door twee medewerkers van Meander, een ondersteuner en een secretaresse.

De centrale cliëntenraad is de gesprekspartner van de raad van bestuur van de MeanderGroep en adviseert of stemt in met onderwerpen die alle cliënten/bewoners van Meander raken, dan wel locatie overstijgend zijn, op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018). Daarbij weegt voor de centrale cliëntenraad de opvattingen van de cliëntenraden zwaar, zodat de stem van bewoners/cliënten leidend is bij de advisering en instemming.

## Samenstelling CCR

Aan het eind van 2025 was de CCR als volgt samengesteld:

M. Pluijmaekers	Voorzitter (onafhankelijk)
A. Zalmstra	Extern lid/voorzitter Commissie Kwaliteit en Innovatie
J. Thomas	Afgevaardigde/vz CR Bochooltz-Simpelveld/ voorzitter Commissie Financiën, Bedrijfsvoering en Vastgoed
C. van Rooij	Afgevaardigde/vz CR dr. Calshof/vz a.i. CR Vroenhof-Hoog Anstel
T. Magera	Afgevaardigde/vz CR Dormig-Heiveld/lid Commissie Kwaliteit en Innovatie
M. Hanssen	Afgevaardigde /vz CR Firenschat
L. Schoonen	Afgevaardigde/vz CR Hambos
L. Ondrejka	Afgevaardigde/vz CR Heereveld
J. Esser	Afgevaardigde/vz CR Kling Nullet
M. Luth	Afgevaardigde/vz CR Kapelhof
M. Hamers	Afgevaardigde/vz CR Laethof
E. Olfen	Afgevaardigde/vz CR Lückerreide
W. Geraedts	Extern lid/lid Commissie Financiën, Bedrijfsvoering en Vastgoed
H. Kraft	Afgevaardigde/vz CR thuiszorg
H. Maenen	Afgevaardigde CR thuiszorg/lid Commissie Kwaliteit en Innovatie
J. Dingelstad	Afgevaardigde CR WMO-SD
K. van der Laak	Afgevaardigde CR WMO-SD

Het dagelijks bestuur (tevens agendacommissie) is samengesteld uit M. Pluijmaekers, M. Hamers en J. Dingelstad en S. Keibek.

De CCR heeft 2 vaste (voorbereidende) commissies: de commissie Financiën, Bedrijfsvoering en Vastgoed (FBV) en de commissie Kwaliteit en Innovatie (K&I). De commissies zijn samengesteld uit leden van de CCR, resp. cliëntenraden. Met name de Commissie Kwaliteit en Innovatie werkt met een wisselende samenstelling, afhankelijk van het onderwerp.

## **Kernpunten, adviezen en instemmingen**

Ook in 2025 heeft de CCR proactief deelgenomen aan lopende en nieuwe projecten van Meander (zie onder de kop “intern overleg”). Zo kon de CCR al aan de voorkant meedenken over het te ontwikkelen beleid en daarbij de stem van de cliënt/bewoner laten horen. Overigens zonder dat hieraan verwachtingen omtrent positieve advisering of instemming gekoppeld zijn.

Onderstaand het overzicht van advies- en instemmingsaanvragen waarover de CCR in 2025 advies of instemming heeft verleend. Dit gebeurde in nauw overleg met de cliëntenraden (mede via hun voorzitters/afgevaardigden in de CCR) en – voor een aantal belangrijke onderwerpen – nadat de Commissies Kwaliteit en Innovatie en/of Financiën, Bedrijfsvoering en Vastgoed een preadvies of -instemming hadden opgesteld.

### Overzicht advies- en instemmingsaanvragen

In dit overzicht zijn alle advies- en instemmingsaanvragen opgenomen die de CCR in 2025 heeft behandeld:

- Herijking strategie 2026-2031: positief advies over de richting
- Mondzorgbeleid: instemming
- Flex Connect: positief advies
- Kwaliteitsbeeld: positief advies
- Indexatie diensten: instemming
- Jaarrekening 2024 MGZL: positief advies
- Jaarrekening GBZL: positief advies
- Kwalitatieve analyse onvrijwillige zorg: positief advies
- Adviesaanvraag 2 nieuwe WZD-functionarissen: positief advies (na kennismaking)
- Verzoek verlenging termijn Klachtencommissie Klanten: instemming
- Vacature tekst profiel directeuren: positief advies
- Concernbegroting 2026: positief advies
- Samenwerking Flexpool: positief advies

### Overleg met RvB

De CCR heeft over de volgende onderwerpen, niet zijnde advies- of instemmingsaanvragen, met de RvB en verantwoordelijk directeuren/managers van gedachten gewisseld:

- X. Griffith: Kennismaking en presentatie jaarplan 2025 MeanderVrienden
- S. Bouchmal: Toelichting op data-geïnformeerde zorg
- G. Penders en M. Ruysin: Eerste resultaten Living Lab Hambos
- C. Thissen en J. Thomas: Stand van zaken verantwoorde vrijheid

### Overleg met Raad van Toezicht (RvT)

In januari 2025 heeft het jaarlijkse overleg plaatsgevonden, waarbij:

- kennisgemaakt is met J. Willems (lid RvT op voordracht CCR);
- een terugblik door de RvT op de adviezen van de CCR in 2024 plaatsvond;
- en een eerste discussie over de concept notitie toekomst medezeggenschap plaatsvond.

## **Deelname in- en extern overleg**

### Intern overleg MeanderGroep

- Expertgroep en Stuurgroep Implementatieplan fase 2 Hoeve Overhuizen (J. Thomas)
- Marcom: campagneplan bemensing medezeggenschap (M. Pluijmaekers)
- Toekomst Informele zorg (M. Pluijmaekers, M. Kremer, A. Zalmstra, S. Keibek)
- Task Force Informele zorg (A. Zalmstra, H. Maenen)
- Klankbordgroep virtuele thuiszorg (H. Maenen en S. Tilmans)
- Werkgroep advies werving directeuren (H. Maenen, M. Hamers, M. Pluijmaekers)
- Werkgroep voorbereiding inspiratiesessie 22-1-2025 (M. Pluijmaekers, M. Kremer, S. Keibek)
- Werkgroep pré-advies herijking strategie (M. Kremer, A. Zalmstra, M. Hamers, J. Thomas, J. Dingelstad, H. Maenen, T. Magera, W. Geraedts, S. Keibek)
- DB CCR met DB OR en afvaardiging VAR

### Stichting Meander Vrienden

M. Pluijmaekers is op voordracht van de CCR lid/secretaris van het bestuur van Meander Vrienden, de stichting die extra's mogelijk maakt voor bewoners en cliënten van MeanderGroep die niet uit de normale exploitatie gefinancierd kunnen worden.

### Extern overleg:

- Academische Werkplaats Ouderen Limburg (J. de Bree en M. Kremer);
- Raad van Ouderen (M. Kremer);
- Telemonitoring (M. Pluijmaekers);
- Zuyd Hogeschool (M. Pluijmaekers, A. Zalmstra, S. Keibek).

### Representatie

- Adviesraad Heerlen (S. Tilmans);
- WMO-raad Kerkrade (S. Tilmans en H. Maenen);
- Alzheimer-café (S. Tilmans).

### **Informatievoorziening**

Behalve de advies- en instemmingsaanvragen die vorenstaand zijn genoemd, werd aan de CCR conform het reglement informatie verstrekt over onderstaande onderwerpen:

- Zorgconnect Zuid-Limburg
- Lijnloze digitale samenwerking om de zelfregie van klanten te vergroten
- Tertiaalrapportage 3-2024
- Living Lab Hambos
- Telemonitoring
- Update rookbeleid
- Jaarverslag klachtencommissie klanten 2024
- Jaarverslag cliëntvertrouwenspersonen Wet Zorg en Dwang
- Tertiaalrapportage T1-2025
- Jaarverslag CVP 2024
- Beleid kappers/pedicures
- Toelichting evaluatie Generiek Kompas
- Open deuren beleid/Verantwoorde vrijheid Kapelhof
- Stand van zaken alternatieve woonvormen (Holikiday-concept)

- Hoeve Overhuizen 2024-2025: van goed naar beter
- Planning inzet FNO-fonds (door MeanderVrienden)
- ISO audit resultaten hercertificatie
- Kick-off Ruimte voor zorg
- NEN7510-certificatie
- Regionaal data-ecosysteem
- Tertiaalrapportage T2 2025
- Kaderbrief, exacte rekenregels
- Verhuizing en modernisering dagbesteding
- Vervoer dagbesteding
- Concern jaarplan 2026 Meanderbreed
- Eindevaluatie pilot Krachtig Chevremont

OR:

- Jaarverslag 2024

CLIËNTENRADEN:

- CR BSE: Overhuizen Tsiedong
- CR Dormig – Heiveld: jaarverslag 2024
- CR Vroenhof-Hoog Anstel: jaarverslag 2024
- CR Laethof: jaarverslag 2024

STICHTING MEANDER VRIENDEN

- Beleidsplan 2024-2026
- Aanvraag gelden FNO-fonds

LOC:

- Tijdschrift Zorg & Zeggenschap
- Digitale nieuwsbrieven

NCZ:

- Digitale nieuwsbrieven

### **Communicatie over jaarverslag**

Het jaarverslag van de CCR wordt aangeboden aan de RvB, OR, VAR en de cliëntenraden.

Ook wordt het op de website van de MeanderGroep geplaatst waar alle informatie over de CCR en cliëntenraden terug te vinden is.

## **Kwaliteitsbeeld 2025/2026**

### **Centrale Cliëntenraad: veel geleerd in een druk en veelzijdig 2025**

Een druk en veelzijdig jaar, dat was 2025 beslist voor de leden van de Centrale Cliëntenraad (CCR). “En”, zo benadrukt voorzitter Marjo Pluijmakers, “ook een jaar waarin we heel veel geleerd hebben.” Die geleerde lessen namen en nemen de leden mee in discussies over belangrijke thema’s, zoals: verantwoorde vrijheid, informele zorg en medezeggenschap. Thema’s die in 2026 allemaal terugkeren op de agenda van de CCR en die ook terug te vinden zijn in de herijkte strategie van Meander.

Maar voordat Marjo vooruitkijkt naar 2026, blikt ze graag terug op 2025. Dat doet ze met drie andere leden van de CCR: Annerie Zalmstra (onafhankelijk lid en voorzitter van de commissie kwaliteit en innovatie), Jo Thomas (lid en voorzitter van zowel de commissie bedrijfsvoering, financiën en vastgoed als de cliëntenraad Bocholtz-Simpelveld) en Saskia Keibek; zij ondersteunt zowel de CCR als de elf intramurale cliëntenraden van de verpleeghuizen en de twee extramurale cliëntenraden van de thuiszorg. In die rol vormt ze een belangrijke linking pin tussen de CCR en de dertien cliëntenraden. “De voorzitters van die raden hebben zelf natuurlijk ook de rol om de informatie van de raden als lid van de CCR terug te koppelen naar de CCR”, benadrukt Saskia.

### **Een thuis voor mensen**

Intramuraal en extramuraal zijn termen die Meander uiteindelijk los wil laten, vertelt Marjo. Een thuis voor mensen – thuis in de wijk of bij Meander - is nu het uitgangspunt in de herijkte strategie. Begin 2025 dacht de CCR in co-creatie mee over de herijking van de strategie, vertelt ze. Waar wil Meander staan in 2030/2031, luidde de vraag. Marjo: “We zullen steeds meer focussen op de ontwikkeling dat mensen langer thuis blijven wonen, met hulpmiddelen als dat nodig is. Om je eigen leven te kunnen leiden, zijn zelfredzaamheid en samenredzaamheid met de wijk heel belangrijk. Vanwege die focus zijn we als CCR op zoek naar een beter evenwicht tussen de intramurale en extramurale raden. Al gebeurt er in de verpleeghuizen – het laatste thuis van mensen - ook enorm veel, zoals de verantwoorde vrijheid: binnen twee jaar gaan de deuren overal open.” In december heeft de CCR formeel advies uitgebracht over de adviesaanvraag van de Raad van Bestuur over de strategie 2026-2031. Voor 2026 zullen de hoofdthema’s in die strategie ook het jaarplan van de CCR vormen.

### **Verantwoorde vrijheid**

Verantwoorde vrijheid is het thema waarin Jo Thomas gespecialiseerd is. Hij draait alweer vijf jaar mee in de CCR. Zijn interesse in de ouderenzorg groeide snel toen zijn moeder naar een van de huizen van Meander verhuisde. Met zijn achtergrond als bedrijfseconoom, zag hij veel ruimte voor verbetering. En die kennis wil hij graag inbrengen. “Ik vind het ook prachtig dat ik mij in dit mooie team kan inzetten in het transitieproces, waarin we toe bewegen naar nog meer welbevinden en eigen regie van bewoners.” Wat verantwoorde vrijheid betreft, noemt Jo de volledig verbouwde Hoeve Overhuizen als voorbeeld: in dit gebouw kunnen bewoners inmiddels vrij bewegen en veertig van de achtenveertig bewoners kunnen vrij naar buiten. “Dat is natuurlijk een enorme overgang voor medewerkers, bewoners en hun naasten. Daar hebben we iedereen vanaf het begin in meegenomen. Ook de rol van de Raad van Bestuur is heel belangrijk: zij dragen uit dat zij staan voor de overgang van zorgen voor naar welbevinden van bewoners met zoveel mogelijk eigen regie. Het is belangrijk dat de Raad van Bestuur dat blijft doen in de huizen die zullen volgen. Want aanvankelijk leidt een open deuren beleid vooral tot weerstand, zorg en onrust.” In Overhuizen werd voor de bewoners een nieuw zorgplan opgesteld en werd per bewoner bekeken wat mogelijk is. “Alleen als het echt niet kan, blijven buitendeuren gesloten voor bewoners”, vertelt Jo, die binnen Meander actief is als ambassadeur van dit nieuwe beleid.

### **Informele zorg**

Over het thema informele zorg, zegt Marjo: “Onze insteek om mantelzorgers meer te betrekken bij de zorg, was aanvankelijk ingegeven door de dreigende personeelstekorten. Maar waar het om draait, is dat die betrokkenheid het welbevinden van bewoners en cliënten thuis, verbetert. Dat is echt een belangrijk inzicht dat we in 2025 verworven hebben.” Annerie knikt. Zij trad in februari 2025 aan als lid van de CCR en voorzitter van de commissie kwaliteit en innovatie. Een goed vervolg op haar carrière in de zorg als ergotherapeut en later onderwijs en onderzoek aan Zuyd Hogeschool, vertelt ze. “Het was wel een switch, van studenten naar de ouderenzorg, maar wat mij aanspreekt zijn de dynamiek en de uitdagingen waar we in de ouderenzorg voor staan.”

### **Campagne**

Vanuit de CCR schuift ze aan bij de bijeenkomsten van de TaskForce Informele Zorg, die (de gelijkwaardigheid binnen) de driehoek bewoner, naaste en medewerker wil versterken. “We zien daarin verschillen tussen de huizen van Meander. Het ene huis is er verder in dan het andere en dat is ook wel begrijpelijk. De taskforce is onder meer aan de slag gegaan met een narratief, waarin het komen wonen bij Meander goed verloopt: dat mensen eerst komen kijken, zelf kunnen kiezen voor een nieuwe woonplek en er sprake is van een warme overdracht. Dit is besproken in een bijeenkomst met medewerkers vanuit de vraag: “Wat zie jij op jouw locatie dat er goed gaat en wat vergt aandacht.”

In de jaarlijkse themabijeenkomst van de medezeggenschap voor cliënten en bewoners in januari zullen leden van de cliëntraden, OR, VAR, managers, directeuren en RvB in discussie gaan over wat ieder voor zich kan doen om de gelijkwaardigheid in de gouden driehoek te versterken, zowel in de wijk als in de huizen van Meander. En dat is ook de insteek van een campagne die in 2026 start. “Ook wij willen het belang van informele zorg goed voor het voetlicht brengen. Daarbij is het belangrijk om ook oog te hebben voor vaardigheden die medewerkers hiervoor nodig hebben; er zijn zeker al veel goede voorbeelden waarvan geleerd kan worden.”

### **Medezeggenschap**

Marjo benadrukt dat de CCR zich in 2025 met nog veel meer thema’s heeft beziggehouden en dat in 2026 ook zal doen. De herijking van de strategie brengt een aantal belangrijke thema’s voor 2026 met zich mee. Voor 2025 verwijst zij graag naar het eigen jaarverslag 2025 dat de CCR zal uitbrengen. Wel wil ze tot slot nog eens de inzet van de CCR voor de toekomst van de medezeggenschap benoemen, of beter: om medezeggenschap zo veel mogelijk om te vormen tot zeggenschap. “Dit is heel belangrijk, want dit hangt heel sterk samen met het uitgangspunt van het leven van je eigen leven in je eigen omgeving. Als het mensen lukt om de eigen regie te nemen en zij in hun kracht worden gezet, dan krijgen zij ook veel meer zeggenschap over hun leven. Het is de taak van de medezeggenschap om mensen hierin te faciliteren. En daar waar nodig, mensen hierin in te ondersteunen, want niet iedereen zal het zelf kunnen. Voor ons”, besluit ze, “wordt het de uitdaging de medezeggenschap de komende jaren zo te organiseren dat die meeloopt in de