



## Bijzondere klantverhalen: de omarming van VirtueleThuiszorg





■ In Meander en MobileCare hebben we de juiste innovatieve partners gevonden om samen grenzen te verkennen, nieuwe processen te ontwikkelen en zo gezamenlijk met de gebruikers te ontdekken op welke manier we de zorg persoonsgericht en toegankelijk kunnen houden.

Menno Jansen (Programmamanager Zorginnovatie CZ)



## Colofon

### Teksten

Sylvia Beugelsdijk,  
Tekstbureau PuntKomma

### Fotografie & videografie

Janeau Hoogvliets, Maiko van Geffen e.a.

### Ontwerp

Vormzuid

# Inhoud

05	INLEIDING	34	EEN VIDEOMOMENTJE MET MENEER DOBBELSTEIN
06	VOORWOORD Tessa Schreibers, Judith Peeters, Kimberly Grijmans	36	“IETS OM NAAR UIT TE KIJKEN”
08	“IK ZIE GEWOON DAT HUN WELZIJN VERBETERT”	40	GEVOEL VAN VEILIGHEID EN GEMOEDSRUST
10	CZ, MEANDERGROEP EN MOBILECARE ZORGEN SAMEN VOOR ZORG OP MAAT	44	EEN VIDEOMOMENTJE MET MEVROUW DIEDEREN-ZEGELS
14	EEN VIDEOMOMENTJE MET MEVROUW MOONEN	46	LICHPUNTJE VAN DE WEEK DAT HAAR DAGEN KLEURT
16	“EEN STUKJE ZELFSTANDIGHEID IS MIJ HEEL VEEL WAARD”	50	DOOR BBRAIN MEER ZELFSTANDIGHEID EN MEER ZELFVERTROUWEN
20	MIX VAN MODERNE TECHNOLOGIE EN ‘OUDERWETSE’ ZORGZAAMHEID	54	EEN VIDEOMOMENTJE MET MEVROUW BOVENS
24	EEN VIDEOMOMENTJE MET MEVROUW VAN DER VALK	56	VIRTUELE THUISZORG Een aantal feitjes op een rij
26	GEEN IPAD, GEEN LOLA	59	WOORDZOEKER
30	“ZONDER ALARMKNOP BEN IK BANG”		



Creatieve en  
innovatieve  
oplossingen  
zijn hard nodig



# Inleiding

**Waarom kozen we voor VirtueleThuiszorg?** Heel eenvoudig. Steeds meer mensen hebben zorgbehoeften en tegelijkertijd hebben we een tekort aan zorgmedewerkers. Creatieve en innovatieve oplossingen zijn daarom hard nodig. VirtueleThuiszorg met de vele ondersteunende technische en digitale zorghulpmiddelen is een goede oplossing. Het is bedoeld om in de toekomst alle klanten de zorg te bieden die ze nodig hebben. Kan het digitaal? Dan hoeft er geen zorgmedewerker over de vloer te komen. Maar de combinatie van digitaal en fysiek blijft natuurlijk ook mogelijk.

## MeanderGroep

Meander vindt het belangrijk de **eigen kracht** en **eigen regie** van onze klanten te stimuleren. De geluiden van

collega's, klanten en mantelzorgers zijn vooral positief. Onze collega's geven aan dat VirtueleThuiszorg helpt de zorg in de wijk aan te kunnen. En onze klanten zijn blij dat ze een stuk eigen regie terug hebben waardoor hun zelfstandigheid vergroot.

Sommige klanten zeggen zelfs: "Ik heb mijn leven teruggekregen. Ik kan eindelijk weer zelf bepalen wanneer ik onder de douche ga of een wandeling maak." De virtuele hulpmiddelen veranderen dus niet alleen levens, maar ze helpen ook om beter samen te werken in de zorg. Tussen professional en klant. En tussen de klant, de professional en de mantelzorger. Want één ding is hierin wel duidelijk geworden: **we moeten het samen doen.**

## 3 jaar VirtueleThuiszorg: dankjewel!



v.l.n.r.: Tessa Schreibers, directeur Thuiszorg, Verpleging & Verzorging  
Judith Peeters, programmamanager Thuiszorg, Verpleging & Verzorging  
Kimberly Grijmans, procesregisseur innovatie Thuiszorg, Verpleging & Verzorging

# Voorwoord

## Beste lezer,

**3 jaar** zijn we onderweg met VirtueleThuiszorg. De meer dan 40 innovatieve (digitale) hulpmiddelen zorgden er al in die 3 jaar voor dat 1.500 klanten zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Mét behoud van eigen kracht en eigen regie. Zij gebruiken bijvoorbeeld de sprekende kalenderklok BBrain, de alarmknop en de medicijn-dispenser. Op dit moment hebben we ruim 1.000 actieve klanten in de wijkverpleging die VirtueleThuiszorg gebruiken. Zij kunnen langer veilig thuis wonen en zijn minder afhankelijk van fysieke zorg door mantelzorgers en zorgmedewerkers.

**3 jaar** van pionieren, ontdekken, mensen hierin meenemen en scholen. Bedankt aan onze geweldige klanten, hun fijne mantelzorgers en onze hardwerkende collega's. Zonder hen was dit virtuele avontuur niet mogelijk.

**3 jaar** ook van nauw samenwerken met MobileCare en CZ. Dankzij de moed en visie van CZ, die hun expertise en middelen beschikbaar hebben gesteld, konden wij dit succes realiseren. Hun aanzienlijke investering als mede-initiator was essentieel voor het welslagen van VirtueleThuiszorg. Samen zorgen we ervoor dat de zorg toegankelijk blijft door een combinatie van fysieke en digitale zorg. Zo bereiden we ons voor op de nog grotere krapte op de arbeidsmarkt en de toenemende zorgvraag.

**3 jaar** van verhalen van klanten en collega's hebben we gebundeld in dit boekje. Verhalen met als rode draad: eigen regie, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, gemoedsrust en een veilig gevoel. Stuk voor stuk mooie en inspirerende artikelen en video's die vragen om door u gelezen of bekeken te worden.

**Veel lees- en kijkplezier!**

## Ik zie gewoon dat hun welzijn verbetert

De zorg verandert en zorgtechniek is niet meer weg te denken. Zeker nu er personeelskrapte is. Yda in 't Groen, wijkverpleegkundige in Schimmert en voormalig welzijnscoach, heeft de opkomst van VirtueleThuiszorg zo'n drie jaar geleden van dichtbij meegemaakt. Haar aanvankelijke scepsis maakte plaats voor enthousiasme toen ze de voordelen ervan zag voor haar klanten, hun mantelzorgers en haar collega's.

### Dadelijk geen werk meer

"In eerste instantie had ik er wel mijn vraagtekens bij. Ja hallo, hebben wij dadelijk geen werk meer omdat de computer alles overneemt? En dat oudere mensen zouden gaan beeldbellen leek me helemaal niet leuk. Ik heb uiteindelijk wel de zin ervan ingezien. Want het werkt goed. De mensen zijn er blij mee. En ik zie gewoon dat hun welzijn verbetert", vertelt Yda.

### Meer tijd voor een luisterend oor

Bezwaren die Yda voelde bij de start waren er natuurlijk ook bij de klanten. "Dan kom jij niet meer", hoorde ik vaak. Maar nu vinden ze het wel makkelijk en fijn. Doordat we de meetgegevens niet meer hoeven op te schrijven hebben we iets meer tijd voor een luisterend oor. Hierdoor pikken we signalen op die we normaal misschien missen. En de zekerheid dat hun bloeddruk en gewicht goed in de gaten gehouden worden, is onze klanten én onszelf ook veel waard", benadrukt Yda.

### Efficiëntere zorg en minder fouten

VirtueleThuiszorg wordt voornamelijk gebruikt voor praktische taken, zoals bijvoorbeeld het monitoren van bloeddruk en gewicht. Het maakt de zorg efficiënter en vermindert fouten. "Ik hoef bijvoorbeeld de meetgegevens niet meer op te schrijven. De wegingen of metingen worden vanzelf geregistreerd. En door beeldbellen hebben de klanten een maatje."

### Zelfredzaamheid vergroot

Er zijn nog veel meer voordelen te noemen. Yda vertelt dat een klant zich onzeker voelde in de douche. Het gebruik van een BlueLine valdetectie geeft haar zekerheid. En ze kan weer zelfstandig douchen, waardoor ze minder afhankelijk is van de zorg. Dat geldt ook voor klanten die een alarmknop dragen, die voelen zich zekerder. En beeldbellen geeft de klanten ook de kans om makkelijk in contact te komen met familieleden die niet op bezoek kunnen komen. Of gewoon te ver weg wonen. Denk aan (klein)kinderen in Australië of Canada. Hierdoor vereenzamen klanten minder snel. "VirtueleThuiszorg heeft de zelfredzaamheid vergroot", zegt Yda. "Maar het persoonlijke contact blijft belangrijk. Klanten willen toch graag dat wij over de vloer komen."

### Waardevolle aanvulling

Yda's ervaringen maken duidelijk dat VirtueleThuiszorg een waardevolle aanvulling is op de traditionele zorg. Zij benadrukt: "Veel van onze klanten weten niet welke hulpmiddelen er zijn. Daarom is het belangrijk dat zorgmedewerkers alert blijven en bespreken met hun team welke middelen eventueel ingezet kunnen worden bij welke klanten."

*Yda in 't Groen*



Boven de bank: Patrick Landsman, MobileCare  
Op de bank: v.l.n.r.: Tessa Schreibers, directeur Thuiszorg, Verpleging & Verzorging  
Judith Peeters, programmamanager Thuiszorg, Verpleging & Verzorging  
Menco Jansen, strategisch programmamanager zorginnovatie CZ

## ▲▲ CZ, MeanderGroep en MobileCare zorgen samen voor zorg op maat



Om de uitdagingen in de zorg het hoofd te bieden, is het veranderen van bestaande zorgprocessen een must. CZ wil hierin graag samenwerken en is altijd op zoek naar zorgaanbieders die vooroplopen. Meander is zo'n koploper. Omdat de zorgaanbieder graag wil innoveren en digitaliseren is het een ideale partner voor de zorgverzekeraar. En zo is de samenwerking tot stand gekomen. >

## “Zorgmedewerkers moeten erin geloven, anders bieden ze het niet aan bij hun klanten”

### Maatwerk

Menno Jansen, strategisch programmamanager zorg-innovatie bij CZ, vertelt: “Verandering is vaak complex, het kost geld, vraagt kennis en is nieuw en spannend voor alle betrokkenen. Daarom is bundeling van de krachten gewenst. Maar met alleen een zorgverzekeraar en zorg-aanbieder waren we er nog niet. We zochten ook een geschikte technologiepartner. In MobileCare hebben we die gevonden. Hun dienst heet de VirtueleThuiszorg. Het is fijn dat dit bedrijf meedenkt en redelijke tarieven voor de zorgaanbieder hanteert. Ze willen de zorg echt verbeteren en als partner optrekken.” MobileCare helpt ook de versnippering tegen te gaan. Ze bieden een platform met veel toepassingen en services. Menno vervolgt: “Met dit partnerschap kan Meander voor elke klant op maat oplossingen bieden. Voor mevrouw Janssen bijvoorbeeld een welzijnscoach en digitale weegschaal. Voor de buurman weer andere hulpmiddelen.”

### Het moet werken voor de gebruikers

Alles wat CZ doet moet een positief maatschappelijk effect hebben. Hun doelstelling is niet zoveel mogelijk technologie

aanbieden, maar toegankelijkheid, kwaliteit en kosten van de zorg verbeteren. Menno: “Het moet vooral werken voor de gebruikers. Zorgmedewerkers moeten erin geloven, anders bieden ze het niet aan bij hun klanten. Ze staan onder druk door veel verzuim en verloop. Als de technologie zorgt voor prettiger werken en een betere sfeer, kunnen ze toch voor hun klanten blijven zorgen. En zelfs meer klanten helpen zonder het ervaren van meer werkdruk.” Ook belangrijk zijn de eindgebruikers: de klanten. Die merken dat ze bijvoorbeeld meer zelfregie hebben en zich prettiger en minder eenzaam voelen, zelfs als er minder zorgmedewerkers over de vloer komen.

### Sterke samenwerking

Samenwerken met grote organisaties met eigen belangen kan best een uitdaging zijn. Menno vertelt hierover: “Onze samenwerking met Meander begon met goed afstemmen en alle belangen op tafel leggen. Open en transparant. Waarin we ook de risico's benoemden. Waar gaat het wringen? De resultaten bespreken we iedere drie maanden in de stuurgroep. Uniek is dat MobileCare ook deelneemt in de stuurgroep. Zij zijn net zo'n belangrijke partner. Dit maakt de samenwerking sterk.”

*Menno Jansen*

### Complimenten

Zijn digitale en virtuele oplossingen de toekomst voor de zorgverlening? Dat is de vraag. Menno heeft daar een duidelijk visie over: “Gezien de druk, cijfers en trends krijgen we meer te maken met hybride zorg. Zorgverleners blijven helpen bij fysieke taken, maar we moeten ook wennen aan zelf dingen doen, eventueel met hulp van familie, burens of vrienden. Tegelijkertijd krijgt de klant veel vrijheid terug om zelf keuzes te maken. Deze manier van samenwerken is helemaal in lijn met onze belangen en doelen. We zijn al drie jaar hiermee bezig en het werkt. Dat is een compliment aan ons alle drie. Maar vooral aan alle betrokken zorgverleners en klanten die deze verandering inzetten.”



SCAN MIJ!

Mevrouw  
Moonen

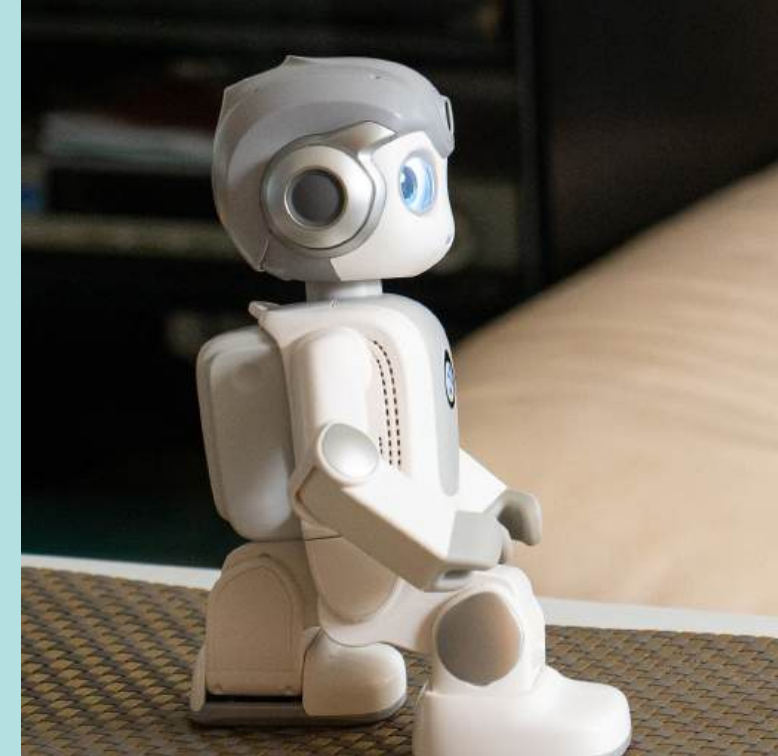


De Robot Buddy herhaalt wat er moet gebeuren zodat ik niets vergeet



Een videomomentje met

**Mevrouw Moonen**



De Robot Buddy herinnert mevrouw Moonen aan dagelijkse taken, zoals medicijnen innemen en de jas aandoen. De robot herhaalt wat er moet gebeuren, zodat ze niets vergeet. Bij thuiskomst van de dagopvang speelt hij het liedje 'Daar bij de waterkant'. Elke dag opnieuw. Echtbaar Moonen kan er hartelijk om lachen. Bekijk de video.

A circular portrait of a middle-aged man with a shaved head, smiling broadly. He is wearing a black t-shirt and a gold chain necklace. The background is a blurred indoor setting with a framed picture on the wall.

# Meneer Boumans

“ Een stukje  
zelfstandigheid  
is mij heel veel  
waard



Het zonnetje schijnt door de ramen van het Heerlense appartement. Op het eerste gezicht zou je niet zeggen dat hier een man woont van wie het leven gekenmerkt wordt door ziekte en uitdagingen. Toch is dat precies het verhaal van de 64-jarige meneer Boumans. Een verhaal van veerkracht, doorzettingsvermogen en dankbaarheid. Dankbaar is hij ook voor het gebruik van VirtueleThuiszorgmiddelen, waardoor hij zo zelfstandig mogelijk kan leven.

---

Een mooi verhaal van

## Meneer Boumans

---

### **Meneer Boumans voelt zich zekerder**

Elke ochtend om 6 uur begint de dag voor de in Maastricht geboren heer Boumans met een strikte routine van het meten van zijn bloeddruk. Op maandag, woensdag en vrijdag gebruikt hij de digitale weegschaal, die belangrijk is in zijn strijd tegen levercirrose. Deze hulpmiddelen spelen een cruciale rol in zijn dagelijkse gezondheidsroutine en bieden hem de nodige ondersteuning. “Deze hulpmiddelen zijn hartstikke fijn voor mij”, deelt hij met een glimlach. “De gegevens worden gemonitord, waardoor ik me zekerder voel. En als uit de gegevens blijkt dat ik hulp nodig heb, wordt dat snel in gang gezet”.

### **Lichamelijk welzijn en rust in zijn hoofd**

Meneer Boumans ontvangt dagelijks zorg van Meander Thuiszorg, een ondersteuning die hem veel rust geeft. Daarnaast is het gebruik van een automatische medicijn dispenser voor hem een zegen, want het alarmsysteem helpt hem zijn medicatie op tijd in te nemen. “Ik kan mijn medicatie niet meer vergeten, omdat er een alarm op zit.” Deze digitale hulp zorgt niet alleen voor zijn lichamelijk welzijn, maar geeft hem ook rust in zijn hoofd. >

“Iedere dag kom ik zo de tijd door op een leuke manier”



### De tijd doorkomen op een leuke manier

Ondanks zijn gezondheidsuitdagingen blijft de heer Boumans positief en vastberaden. Hij is niet alleen een ontvanger van zorg, maar ook een actieve deelnemer aan het leven. Als man met een terminale ziekte – hij heeft uitgezaaide longkanker – vindt hij het als vrijwilliger fijn om anderen in zijn flat te helpen en neemt hij zelf ook graag deel aan sociale activiteiten. “Iedere dag kom ik zo de tijd door op een leuke manier.”

### Een stukje zelfstandigheid

Hoewel zijn gezondheid een dagelijkse strijd is, heeft de heer Boumans geleerd om elke dag te waarderen en het beste uit het leven te halen. “Ik ben hartstikke tevreden met Meander en met de hulpmiddelen die ze aanbieden. Wat mijn leven leefbaarder en gemakkelijker maakt, grijp ik met beide handen aan. Ik ben afhankelijk van veel dingen, maar wat mij helpt om een stukje zelfstandigheid terug te krijgen, is mij heel veel waard.”



“Ik kan mijn medicatie niet meer vergeten, omdat er een alarm op zit”



Mix van  
moderne  
technologie en  
'ouderwetse'  
zorgzaamheid



Mevrouw  
Coumans-Loffeld

Met een glimlach en een knipoog deelt mevrouw Coumans-Loffeld uit Brunssum haar ervaringen met twee VirtueleThuiszorg-hulpmiddelen. Sinds december 2022 ontvangt ze dagelijks thuiszorg. Zij krijgt dus een mix van moderne technologie en 'ouderwetse' zorgzaamheid. Een van haar vaste thuiszorgmedewerkers is Claudia Zeeden.

Een mooi verhaal van

## Mevrouw Coumans-Loffeld

### De zorgtijd is korter

Door een delier eind 2022 heeft mevrouw Coumans thuiszorg nodig. Claudia vertelt: "De laatste maanden is zij vooruitgegaan. We komen nog elke dag, maar de zorgtijd is korter. We helpen haar met steunkousen aan- en uittrekken en drie keer per week helpen we met douchen." Mevrouw geeft aan dat ze zich in het begin heel afhankelijk voelde. Ze zegt hier zelf over: "Dat gevoel heb ik gelukkig niet meer. Buiten de kousen aantrekken doe ik nu veel zelf."

### Het voelt goed om het zelf in de hand te hebben

De digitale weegschaal houdt het gewicht van mevrouw nauwlettend in de gaten, omdat ze veel kilo's heeft verloren. Mevrouw Coumans vertelt: "Ik ben gestart met iedere dag wegen. Nu is het gelukkig nog maar drie keer per week. Want het was frustrerend wanneer ik niet bijkwam. Maar ik moet zeggen dat het goed voelt om dit zelf in de hand te hebben.">

▀▀ Dat gevoel van zelfstandigheid vind ik erg fijn en het geeft me ook meer zelfvertrouwen ▀▀



### Eigen redzaamheid terug

Iemand van Meander kwam eerder iedere dag haar medicijnen klaarleggen. Claudia: "In het begin twijfelde mevrouw of ze het wel goed deed met de medicatie. Dat was ook echt lastig, want ze had het hele aanrecht ermee volstaan. Nu ze zo is opgekrabbeld, dacht ik: eigen regie is belangrijk voor haar. Dan voelt ze zich weer net iets zelfstandiger. Daarom hebben we gekozen voor een automatische medicijndispenser." Het apparaat waarschuwt haar als ze de medicijnen dreigt te vergeten. "Dat gevoel van zelfstandigheid vind ik erg fijn en het geeft me ook meer zelfvertrouwen", zegt mevrouw Coumans.

### Het is echt een meerwaarde

De inwonster van Brunssum was aan het begin bang dat ze de thuiszorgmedewerkers niet meer zou zien door de inzet van

de VirtueleThuiszorg-hulpmiddelen. Ze was daarom eerst wat terughoudend. Mevrouw zegt hierover: "Maar ik zie ze gelukkig nog regelmatig. En ik vind het ook wel fijn dat de zorgtijd minder lang is. Want als ik bijvoorbeeld wegga, hoef ik niets te overleggen. Ik neem de tabletten mee en klaar." Claudia is het aanspreekpunt van het thuiszorgteam voor VirtueleThuiszorg. Zij snapt dat klanten zoals mevrouw Coumans in eerste instantie huiverig zijn. Ze vinden zo'n hulpmiddel vaak niet nodig. En willen graag dat dagelijkse praatje maken met de zorgmedewerker. Claudia: "Maar om toch die eigen regie weer terug te krijgen is het echt een meerwaarde. En als je naar de toekomst kijkt, is het nodig om die middelen meer in te zetten, want er zijn nu eenmaal heel veel zorgvragen en te weinig zorgmedewerkers."



“ Het voelt goed om mijn gewicht zelf in de hand te hebben”



SCAN MIJ!

Mevrouw  
Van der Valk



Ik voel me veiliger met de alarmknop als ik met de scootmobiel mijn man bezoek in een verzorgingshuis



---

Een videomomentje met  
**Mevrouw  
Van der Valk**

---

Mevrouw Van der Valk vindt de gesprekken met welzijnscoach Ellis fijn. Ze kan haar verhaal kwijt. En zeker in de afgelopen maanden was er veel te vertellen. Door de alarmknop voelt ze zich veiliger als ze met de scootmobiel haar man bezoekt in een verzorgingshuis. Bekijk wat mevrouw hierover zegt.

“ Geen iPad,  
geen Lola



*Mevrouw  
Becholtz*

**Een iPad. Wat kan die nu helemaal voor iemand betekenen? Heel veel blijkt. Voor mevrouw Becholtz en haar echtgenoot uit Kerkrade is de iPad veel meer dan alleen een stukje technologie. Het is een middel geworden om afleiding te vinden, nieuwe interesses te ontdekken en zelfs om hun sociale kring te vergroten.**

Een mooi verhaal van

**Mevrouw  
Becholtz**

#### **Interesseveld begint weer te leven**

Voordat ze de tablet kregen, was het echtpaar Becholtz vaak te veel bezig met hun ziektes en gezondheidsproblemen. Dit leidde tot vereenzaming. Maar met de komst van de iPad veranderde alles. “Zo’n stom apparaatje geeft je afleiding, bezigheid. En je blijft niet steeds in je eigen cirkeltje hangen. Dat vind ik iets positiefs. Mijn man zei eerder vaak: wat heb ik nog voor leven. Van de ene ellende komen we in de andere. Hij kan niet meer hobby’en. Alles is minder geworden. Nu begint zijn grote interesseveld weer te leven. Ook recepten zoekt hij op en hiermee maakt hij de lekkerste gerechten”, zegt mevrouw Becholtz vol trots en dankbaarheid.

#### **Nieuwe interesses en bezigheden**

De iPad brengt naast afleiding ook een gevoel van verbinding en zelfstandigheid. Het stel kijkt minder televisie en ze hebben weer meer gespreksstof. Door de nieuwe interesses en bezigheden worden ze veel minder in beslag genomen door hun beperkingen. Een van de onverwachte avonturen die de iPad met zich meebracht, was de aankoop van hun nieuwe huisgenoot: hondje Lola. “Mijn man ging kijken >

## Het hebben van een hondje verbindt en verbetert onze vitaliteit



welke apparaten er allemaal te koop zijn op Marktplaats. En van het een kwam het ander. Want nu hebben we Lola. Een hele verrijking. We wilden eigenlijk geen hond meer, maar zo zie je maar. Hadden we de iPad niet gehad, dan hadden we nu ook hondje Lola niet. En gingen we dus ook niet zo vaak de deur uit. Wat ook leuk is, is dat we nu vaker een spontaan praatje maken met mensen op straat. Het hebben van een hondje verbindt en verbetert onze vitaliteit!”


### Een hele wereld is opengestaan

Mevrouw maakt graag muziek. Vroeger heeft zij aan het conservatorium gestudeerd, maar door ziekte is ze jammer genoeg niet afgestudeerd. “Ik zoek veel muziek op. Om te

luisteren en om op ideeën te komen. Ik speel de muziek na en componeer ook zelf. Ik heb zo’n honderd muziekstukken geschreven waaronder een voor het vermoorde jongetje Gino. Het heet *Nog zoveel te...* En een ander is *Die Erde bebt*. Ik speel ze in de kerk op het orgel en zing er ook bij. Ik raak blijkaar de gevoelige snaar met mijn actuele teksten. Want pas geleden na mijn optreden in de kerk kwam een man naar me toe en zei: ‘Mooi gezongen’. Dat deed me echt wat.” Mevrouw Becholtz is vastberaden nog meer uit de iPad te halen. De agenda wil ze gebruiken en ze gaat uitzoeken hoe ze er normaal mee kan bellen. Het is duidelijk: door de iPad is er een hele wereld opengestaan voor haar en haar man.



“ Door de iPad is er een hele wereld opengestaan voor mij en mijn man”

A portrait of an elderly woman with short white hair and blue-rimmed glasses, wearing a colorful striped sweater and a yellow necklace. She is sitting in a chair in a room with bookshelves and framed photos in the background.

# Mevrouw Klinkenberg- Knauf

“ Zonder  
alarmknop  
ben ik bang

”

**Mevrouw Klinkenberg-Knauf kan niet meer zonder haar iPad, welzijnscoach en alarmknop. Ze vindt haar plezier en veiligheid in deze VirtueleThuiszorg-hulpmiddelen. De 88-jarige inwonster van Eygelshoven kan op deze manier nog vrij zelfstandig wonen in haar appartement.**

Een mooi verhaal van

## Mevrouw Klinkenberg-Knauf

### Welkom gesprek met welzijnscoach Eline

Op dinsdagochtend om 11 uur voert mevrouw Klinkenberg altijd een bijzonder beeldbelgesprek via de iPad met haar welzijnscoach Eline. “Het is echt leuk”, glimlacht ze. “Als je de hele week niemand gezien hebt, is dat heel welkom.” Met haar coach kan mevrouw alles delen, zelfs zaken waar ze met haar kinderen en schoondochters niet over kan praten. “Ook als mijn man wat onredelijk is doordat hij beginnende dementie heeft”, vertelt ze, “dan kan ik hierover goed met haar praten.”

### Mevrouw reist een beetje met haar mee

Eline is een reislustig type, blijkt. Door de verhalen over haar reizen, reist mevrouw Klinkenberg met haar mee. “Ik krijg ook dingen mee uit haar leven. Zij kampeert op veel plekken. Dat vertelt ze me dan. En ze laat me de caravan van binnen en buiten zien. Ik vind dat hartstikke interessant, omdat wij vroeger ook gekampeerd hebben. En als ze op een plaats is waar wij ook zijn geweest, is dat extra leuk en herkenbaar. Dan ben ik zelf ook een beetje op reis.” >

Ik doe dat alarm nooit af. Ik voel me zo een stuk veiliger



### Kunnen niet meer bij elkaar wonen

Die afleiding heeft de dame op leeftijd wel nodig. Haar man met wie ze ruim 65 jaar getrouwd is, woont in de Wonen met Zorg-locatie Hambos in Kerkrade. Door zijn lichamelijke klachten kunnen ze helaas niet meer bij elkaar wonen. "Dat is erg, maar hij kon gewoon niet meer thuisblijven. Ikzelf heb twee dagen per week activiteitenbegeleiding in de Hambos. Die dagen eten mijn man en ik gelukkig samen. In februari waren we prins en prinses carnaval van de Hambos. Dat was een hele happening. Zo leuk om mee te maken samen!", vertelt ze enthousiast.

### "Met alarmknop voel ik me een stuk veiliger"

Alhoewel het alleen zijn haar zwaar valt – vooral 's avonds – kan ze zich goed redden in haar appartement. En ze heeft het druk zat met de administratie doen, fysiotherapie en activiteitenbegeleiding. Ze heeft wel altijd haar alarmknop om de arm. "Ik doe dat alarm nooit af. Ook niet met slapen. Ik voel me zo een stuk veiliger. Voordat ik de alarmknop had, ben ik een paar keer gevallen. Geen pretje. Zonder durf ik echt niet meer alleen te blijven wonen. Dan ben ik bang."



"Als je de hele week niemand gezien hebt, is een beeldbelgesprek heel welkom"



SCAN MIJ!

Meneer  
Dobbelstein



Steunkousen aantrekken was eerder een heel gedoe



Een videomomentje met

**Meneer  
Dobbelstein**



Dolblij is meneer Dobbelstein met zijn VirtueleThuiszorg-hulpmiddelen. De Helpsoq helpt hem zelf zijn steunkousen aan te trekken. Dat was eerder een heel gedoe. Hij is zeer enthousiast over de handigheid ervan. Ook de weegschaal en bloeddrukmeter bevallen hem goed. Bekijk de video en ontdek wat meneer Dobbelstein er zelf over zegt.



“Iets om naar uit te kijken”

Mevrouw Hardon-Weegels

In een woonkamer vol kleurrijke, zelfgemaakte schilderijen vertelt mevrouw Hardon-Weegels over haar welzijnscoach en de alarmknop. Beide VirtueleThuiszorg-middelen maken haar leven beter. Het eerste hulpmiddel maakt het leuker en gezelliger; met het tweede voelt ze zich veiliger.

## Een mooi verhaal van Mevrouw Hardon-Weegels

### Dagelijkse uitdagingen en triomfen

Mevrouw Hardon is 61 jaar en kampt al vanaf 1986 met de ziekte MS. Samen met haar man en trouwe metgezel, hond Ledja, trotseert zij de dagelijkse uitdagingen en viert ze ook de triomfen van elke dag. Hoewel ze al een tijdje thuiszorg krijgt, heeft ze nog geen Hulp bij het Huishouden, maar die is wel aangevraagd.

### “Als we niet bellen, mis ik het”

Elke dinsdagochtend tussen 11.00 uur en 11.30 uur komt mevrouw Hardon virtueel samen met Petra, haar welzijnscoach. Al een jaar lang. Via beeldbellen delen ze een halfuur lang gedachten, gevoelens en ervaringen. “We hebben het over van alles en nog wat. Wat er speelt. Of wat er nog gepland staat. Zorgen kan ik ook met haar bespreken. En zij geeft mij tips en advies. Van haar leven krijg ik ook wat mee, maar het gaat vooral over mij. Als we niet bellen, mis ik het. Ik verheug me er altijd op. Ik kan helemaal mezelf zijn. En ik kan lachen. Als ik me niet zo goed voel en als ik niet weet hoe ik iets moet aanpakken, kan ik dat ook bij haar kwijt. Dat is fijn.”

Ik verheug  
me er altijd op.  
Ik kan helemaal  
mezelf zijn



#### Door alarmknop zekerder

De inwonster van Nuth heeft nóg een trouwe metgezel. Haar alarmknop die altijd binnen handbereik is. “De knop heb ik altijd omhangen. Deze is ook voor buiten, maar ik heb ‘m als ik weg ben nog niet uitgeprobeerd. Ik voel me door de alarmknop zekerder, want ik ben al een paar keer gevallen. En als ik lig, kom ik zelf niet meer overeind. Dan heb ik hulp nodig. Meander kan gelukkig mijn woning binnen als er hier iets gebeurt. En als er buitenshuis iets gebeurt wordt mijn mantelzorgverzorger hiervoor opgeroepen. Dat is een hele geruststelling.”

#### Meer zelfvertrouwen

Door de welzijnscoach en de alarmknop kan mevrouw Hardon langer thuis blijven wonen, omdat ze zelfstandiger is. “Ik heb nu sowieso meer zelfvertrouwen,” vertelt ze. “En ik heb iets om naar uit te kijken. Iets leuks. En iets wat ontspanning brengt.”

#### “Blij met het leven”

Mevrouw is blij met de VirtueleThuiszorg-hulpmiddelen én haar leven. “Ik word nooit meer de oude. Maar ik ben gewoon blij met het leven. Met alles wat nog kan, wat ik mag en wat ik niet meer hoef. Dat is echt een levensles.”



“Ik ben gewoon blij met  
het leven. Met alles wat nog  
kan, wat ik mag en wat ik  
niet meer hoef”



▲▲ Gevoel  
van veiligheid  
en gemoedsrust



*Meneer  
Hoefman*

In Heerlen woont het echtpaar Hoefman-Burnecki. Hij is 80, zij 78. Samen trotseren zij de uitdagingen van het leven. Ondanks hun lichamelijke beperkingen genieten ze nog volop van het leven. De alarmknop en de bloeddrukmeter dragen hieraan bij. Deze VirtueleThuiszorg-hulpmiddelen bieden een gevoel van veiligheid en gemoedsrust. Voor beiden.

---

Een mooi verhaal van

## Echtpaar Hoefman-Burnecki

---

Mevrouw  
Hoefman-Burnecki  
is op haar verzoek niet  
in beeld gebracht.

### **Mantelzorgers voor elkaar**

Meneer Hoefman heeft al jaren fysieke klachten en last van een evenwichtsstoornis. Zijn vrouw kan na een operatie aan haar rug in 2016 – waarbij iets helemaal fout ging – niet meer goed lopen. Ze krijgen daarom zorg van Meander Thuiszorg en zijn mantelzorger voor elkaar.

### **“Aangenaam idee dat dit goed werkt”**

De alarmknop heeft hen al veel vrijheid en zekerheid gebracht. Meneer Hoefman: “Toen ik op de alarmknop drukte na een val, kwam er een zorgmedewerker om mij te helpen. Het is een aangenaam idee dat dit goed werkt.”

### **“Alarmknop is een uitkomst”**

Meneer fietst graag een rondje op zijn driewieler. Omdat hij hiermee al een keer gevallen is, heeft hij ook een alarmknop voor buiten: valdetectie noem je dat. “Normaal val je met zo’n fiets niet zo gemakkelijk, maar ik werd duizelig in een bocht en daar ging ik. Vandaar dat ik ook een alarmknop voor buiten heb. Als deze een val registreert, krijgt Meander of de mantelzorger wanneer het buitenshuis is een melding.>

▀▀ De alarmknop heeft ons al veel vrijheid en zekerheid gebracht



Ook van mijn locatie. De knop draag ik altijd over mijn jas heen, zodat iedereen 'm ziet." Zijn vrouw zit nu wat geruster thuis als hij even een luchtje gaat scheppen. Voordat hij de alarmknop had, vond ze het niet prettig dat hij van huis ging. Zij vertelt: "Het is goed dat hij er soms op uitgaat. Voor zijn beweging, maar ook om even zijn zinnen te verzetten. Maar ik vond dat eerder geen fijn idee, omdat ik bang was dat hij weer zou vallen. Daarom is die alarmknop een uitkomst." De alarmknop geeft het echtpaar een gevoel van zekerheid en veiligheid. Ze kunnen niet meer zonder.

#### Is het nodig?

#### Dan maakt Meander er snel werk van

Het echtpaar Hoefman gebruikt ook een bloeddrukmeter. Meneer vertelt hierover: "Eens in de 10 of 14 dagen meten we onze bloeddruk. Of eerder als we twijfelen over de bloeddruk van een van ons. Dat werkt heel makkelijk en het is goed om te weten dat Meander ook de metingen krijgt. Is er iets aan de hand? Dan kunnen ze er snel werk van maken."

"Het is goed om te weten dat Meander ook de metingen krijgt."





SCAN MIJ!



Mevrouw  
Diederien-Zegels

▲▲ Mijn welzijnscoach vrolijk me op als ik verdrietig ben



Een videomomentje met

## Mevrouw Diederien-Zegels

Haar welzijnscoach vrolijk mevrouw Diederien op als ze verdrietig is. Ze beeldbellen eens per week. Soms is mevrouw een beetje vergeetachtig, waardoor ze haar medicijnen niet inneemt. Daarvoor heeft ze nu een BBrain die haar herinnert wanneer ze de medicatie moet innemen. En omdat ze flink was afgefallen is de digitale weegschaal een uitkomst. Bekijk haar filmpje.

▲▲ Lichtpuntje  
van de week  
dat haar dagen  
kleurt



Mevrouw  
Hanssen-Raets



Elke dinsdag om 11 uur neemt mevrouw Hanssen-Raets (80) uit Eygelshoven contact op met haar welzijnscoach Lena, een onderdeel van VirtueleThuiszorg. Dit contact met Lena verrijkt haar wereld. En verdrijft voor een deel de eenzaamheid.

Een mooi verhaal van

## Mevrouw Hanssen-Raets

### **Gesprekken gaan over van alles en nog wat**

Mevrouw Hanssen heeft een vrij kleine sociale kring en dan is het leuk en fijn dat Lena haar belt. "Ik verheug me op die gesprekken. Het duurt soms 15 minuten, dan weer 30 minuten. Dat varieert. Hebben we veel te vertellen dan duurt het wat langer. Het zijn algemene gesprekken. Over koetjes en kalfjes. Over vakantie bijvoorbeeld. Zij is vaak op vakantie en dan belt ze ook vanuit andere landen. Natuurlijk gaat het ook over mijn plannen. En ik kan praten over mijn klachten." Van alles komt voorbij. Leuke dingen, maar ook als het iets minder gaat met mevrouw bespreken ze dat.

### **De dames hebben een band opgebouwd**

Het gesprek is meer dan alleen een dialoog; het is een remedie tegen eenzaamheid. "We hebben een band opgebouwd. Daarom zei ik ook dat niemand anders mij hoefde te bellen, toen Lena een keer niet kon." Maar meestal gaat het gesprek gewoon door. "Via telefoon of via de iPad. Het ligt eraan waar ze is met haar camper", legt ze uit. "Ze vraagt het van tevoren en ik pas me aan."

▀▀ Het gesprek is meer dan alleen een dialoog: het is een remedie tegen eenzaamheid.



### Een luisterend oor

Die dinsdagochtendafspraak is voor haar een moment waar ze naar uitkijkt. “Het is helemaal ingebakken dat ze die morgen belt”, lacht ze. “En als ze dat niet doet, denk ik: is er iets aan de hand? Het is gewoon heel prettig.” Zelfs als ze haar welzijnscoach niet nodig heeft, waardeert ze de aanwezigheid. “Als ik ergens mee zit en ik vertel dat later tegen haar, dan zegt ze: ‘Waarom heb je me niet gebeld?’ Het geeft me een prettig gevoel dat ik altijd bij haar terecht kan.”

### Lichtpuntje van de week

Het is duidelijk dat het gesprek met welzijnscoach Lena voor mevrouw Hanssen-Raets een belangrijk onderdeel is van haar welzijn. Het lichtpuntje van de week, dat haar dagen kleurt en haar hart verwarmt.



“ Het geeft me een prettig gevoel dat ik altijd bij haar terecht kan”



Door BBrain  
meer zelfstan-  
digheid en meer  
zelfvertrouwen

Mevrouw  
Lambij-Schoenmakers

Niet zo afhankelijk zijn van anderen. En zelf moeten blijven nadenken. Dat zijn de redenen voor mevrouw Lambij-Schoenmakers (73) uit Nuth om te kiezen voor de BBrain. In het bijzijn van haar man en hondje Sem vertelt zij over haar ziekte dementie, de gevolgen hiervan en wat de sprekende kalenderklok voor haar betekent.

Een mooi verhaal van

## Mevrouw Lambij- Schoenmakers

### “Niet meer zo afhankelijk van mijn man”

“Ik heb heel veel moeite met plannen. Ik had eerder wel eens drie of vier afspraken staan op één tijdstip. Dat werkt natuurlijk niet. Vanaf juni 2023 vlak na mijn knieoperatie heb ik de BBrain in gebruik. Hierin plan ik al mijn afspraken en mijn medicijnname. Ik bedien 'm met mijn telefoon. Als ik een afspraak heb of wanneer ik mijn medicijnen in moet nemen, krijg ik een reminder. Ik kan het nu dus eigenlijk niet meer vergeten. Het is voor mij heel fijn om niet meer zo afhankelijk te zijn van mijn man. Hij wordt hierdoor als mantelzorger ontlast.”

### Zaken zoveel mogelijk zelf blijven regelen

“Nieuwe handelingen aanleren duurt gewoon iets langer bij mij. Maar nu ik het doorheb, gaat de bediening van de BBrain prima en ben ik er superblij mee. Het maakt me een stuk zelfstandiger. Want ik wil zoveel mogelijk eigen regie houden. Ik merk al dat mijn interesses minder worden en dat ik minder initiatieven neem. Dus als ik andere zaken zoveel mogelijk zelf kan blijven regelen, dan doe ik dat. We gaan er nog geregeld op uit om een hapje te eten of ergens koffie te drinken. Maar meestal zou ik het liefst thuisblijven. En vind ik het vervelend >

De BBrain maakt me een stuk zelfstandiger. Want ik wil zoveel mogelijk eigen regie houden.

als ik iets heb afgesproken. Maar als ik dan toch ga, vind ik het fijn en geniet ik ervan.”

#### Meer zelfstandigheid en meer zelfvertrouwen

“Door de dementie ben ik onzekerder geworden. De BBrain maakt me weer zekerder. Ik weet nu gelukkig weer wat ik moet doen, waar ik moet zijn en wat ik voor een afspraak heb. Daar ben ik heel blij mee en het is fijn om mijn eigen agenda bij te houden. Ik zou het echt iedereen aanraden. Naast meer zelfstandigheid heb ik ook meer zelfvertrouwen gekregen.”

#### Eigen weg bewandelen

Met de BBrain heeft mevrouw een hulpmiddel gevonden waarmee ze zoveel mogelijk haar eigen weg kan blijven bewandelen. Ondanks de uitdagingen die dementie met zich meebrengt. Het vroegtijdig aanleren van handelingen of gewoontes is hierbij dus erg belangrijk. Hoe verder in het proces, hoe moeilijker het is om mensen nieuwe dingen te leren.



“ De BBrain maakt me weer zekerder”



SCAN MIJ!

Mevrouw  
Bovens

▲▲ Afhankelijk  
zijn van anderen  
vind ik maar  
vervelend.



Een videomomentje met

**Mevrouw  
Bovens**

Afhankelijk van anderen zijn vindt mevrouw Bovens maar vervelend. In principe kan ze wel voor zichzelf zorgen, vindt ze. Maar de kans dat ze valt is groot. Door een slimme VirtueleThuiszorg-oplossing kan zij nu weer zelf douchen en gaan en staan waar ze wil. Zien wat die oplossing is? Bekijk dan snel de video.

# VirtueleThuiszorg

## Een aantal feitjes op een rij

VirtueleThuiszorg – aangeboden door MobileCare - biedt meer dan 40 innovatieve (digitale) hulpmiddelen aan, speciaal ontwikkeld om mensen zo lang mogelijk thuis te kunnen laten wonen met behoud van eigen kracht en eigen regie.



Ontdek welke voordelen de VirtueleThuiszorg biedt

### Voordelen

#### Klanten

- Vergroten zelfredzaamheid
- Eigen kracht en regie bevorderen
- Langer zelfstandig thuis wonen
- Voorkomen ziekenhuisopname

#### Mantelzorger

- Ontlasten van mantelzorgers
- Gerust gevoel door digitale monitoring

56

#### Zorgmedewerker

- Vermindering werkdruk
- Werk wordt gemakkelijker

## Ontwikkeling van de VirtueleThuiszorg

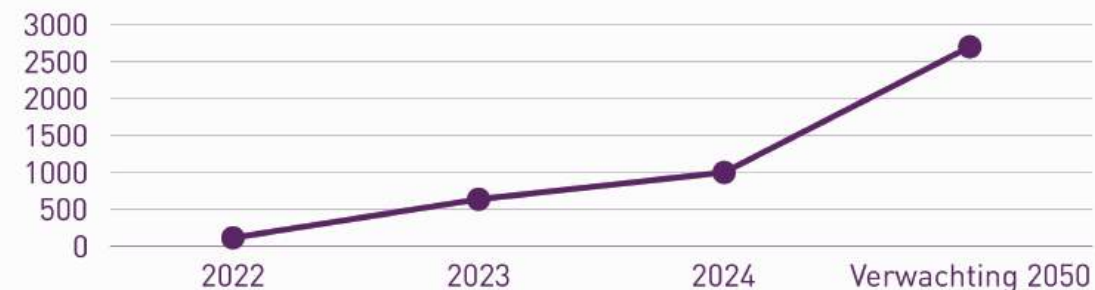
De digitale hulpmiddelen kunnen onderverdeeld worden in vier categorieën:

1. Meten
2. Monitoren
3. Herinnering & dagstructuur
4. Leefstijl & welzijn

### De meest ingezette hulpmiddelen



### Groei inzet bij de klanten van de Thuiszorg van MeanderGroep



### Toekomst van VirtueleThuiszorg

Toename acceptatie en gebruik van virtuele hulpmiddelen

Opkomst robots voor ondersteuning zorgtaken en sociale interactie

Analyseren van gezondheidsgegevens en voorspellen van zorgbehoeftes m.b.v. Artificial Intelligence en Machine Learning



Afname fysieke zorgmomenten dankzij groeiende inzet virtuele hulpmiddelen

57

Afname fysieke bezoeken aan bijv. artsen door geavanceerde monitoring en diagnose op afstand



## **MeanderGroep**

Minckelersstraat 2  
6372 PP Landgraaf

**t** 0900 699 0 699

**e** [klantenservice@mgzl.nl](mailto:klantenservice@mgzl.nl)

**i** [www.meandergroep.com](http://www.meandergroep.com)