

Cliëntenraden ondersteunen bewoners en klanten bij behoud van eigen regie

Mensen
met
aandacht

Een korte kennismaking met de medezeggenschap binnen MeanderGroep



Als MeanderGroep hechten we veel waarde aan de mening van onze klanten en bewoners en die van hun naasten over de zorg en diensten die wij leveren. Alles wat we doen, is erop gericht dat klanten/bewoners de regie behouden over hun eigen leven. Zij staan centraal bij Meander.

In onze gesprekken met klanten/bewoners vragen we regelmatig hun mening en zij kunnen natuurlijk altijd terecht bij hun verzorgende. Zo werken we samen aan persoonsgerichte zorg, en bieden wij directe, individuele zeggenschap en inspraak.

Clëntenraden en centrale cliëntenraad

Uiteraard zijn er ook onderwerpen die meerdere klanten/bewoners raken.

Dat geldt voor klanten van de thuiszorg en de Hulp bij het Huishouden (Wmo/Sociaal Domein) en voor de bewoners van onze Wonen met Zorg-locaties.

Die onderwerpen komen aan de orde in de medezeggenschapsorganen van Meander, de cliëntenraden. Deze raden behartigen de gemeenschappelijke belangen van de klanten/bewoners. Deze raden nemen ook initiatief om de informatie over en de kwaliteit en service van de zorg in het algemeen te verbeteren door overleg, advisering en instemming.

De cliëntenraden vinden hun basis in de Wet Medezeggenschap Zorginstellingen (WMCZ 2018).

Meander organiseert de medezeggenschap zo dicht mogelijk bij de klanten/bewoners. Er zijn cliëntenraden ingesteld voor voor één of soms twee locaties ter behartiging van de gemeenschappelijke belangen van de bewoners binnen die locatie. Ook de thuiszorg en Wmo/Sociaal Domein hebben ieder een cliëntenraad.

Naast de cliëntenraden is er een centrale cliëntenraad. Van iedere Wonen met Zorg-locatie zit één afgevaardigde in de centrale cliëntenraad. De cliëntenraden thuiszorg en Wmo/Sociaal Domein vaardigen elk 2 leden af naar de centrale cliëntenraad. Daarnaast hebben in deze raad maximaal 3 onafhankelijke leden zitting, inclusief een onafhankelijke voorzitter. De centrale cliëntenraad wordt ondersteund door een medewerker van Meander, de ondersteuner.

De centrale cliëntenraad is een belangrijke gesprekspartner van de Raad van Bestuur van MeanderGroep en adviseert of stemt in met onderwerpen die alle klanten/bewoners van Meander raken.



Clëntenraden MeanderGroep

De volgende cliëntenraden zijn actief binnen Meander:

•	Clëntenraad De Dormig-Heiveld
•	Clëntenraad Lückerheide
•	Clëntenraad Hambos
•	Clëntenraad Bocholtz-Simpelveld
•	Clëntenraad Dokter Calshof
•	Clëntenraad Firenschat
•	Clëntenraad Heereveld
•	Clëntenraad Kapelhof
•	Clëntenraad Kling Nullet
•	Clëntenraad Laethof
•	Clëntenraad Vroenhof-Hoog Anstel
•	Clëntenraad Thuiszorg
•	Clëntenraad Wmo/Sociaal Domein
•	Centrale Clëntenraad



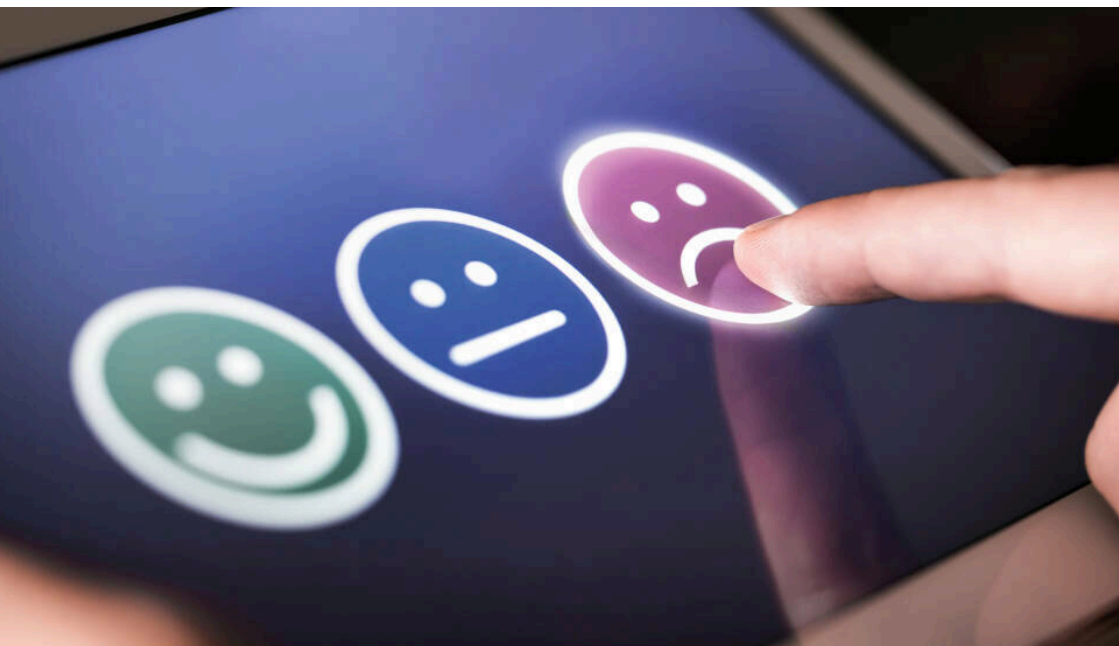
Altijd algemene onderwerpen

De cliëntenraad behandelt altijd algemene onderwerpen en geen individuele klantsituaties.

Individuele klachten kunnen meestal in goed overleg tussen klant en de betrokken medewerker worden opgelost. Als dit gesprek niets oplost, kan de klant het probleem bespreken met de manager of directeur.

Blijft de klacht bestaan, dan kan de klant deze voorleggen aan een klachtenfunctionaris, de klachtencommissie of de Raad van Bestuur.

In de folder 'Ontevreden of klachten?' leest u meer over de klachtenregeling voor klanten, familie of vertegenwoordigers.



LAAT DE STEM VAN ONZE BEWONERS HOREN!

HEEFT U EEN HART VOOR DE ZORG?

Wilt u bijdragen aan de kwaliteit van leven van onze bewoners en klanten? Als lid van een van onze cliëntenraden speelt u een belangrijke rol in het vertegenwoordigen van onze bewoners, klanten en hun naasten.

LAAT U HUN STEM HOREN?

Wij zoeken iemand die samen met ons een positieve bijdrage kan leveren aan de zorg en het welzijn van onze bewoners en klanten.

INTERESSE?

Laat het ons weten via onderstaande contactgegevens of kijk op:

www.meandergroep.com/werken-bij/vrijwilligers

Bereikbaarheid cliëntenraad

Voor meer informatie over de cliëntenraden kunt u contact opnemen met Saskia Keibek, ondersteuner centrale cliëntenraad.

U kunt haar tijdens kantooruren bereiken via T 06 242 196 35
of via e-mail clienraad@mgzl.nl

De namen van de voorzitters van de cliëntenraden vindt u op de website van Meander: www.meandergroep.com.

U kunt de voorzitters bereiken via de receptie/administratie van de betreffende locatie of via bovengenoemde ondersteuner van de centrale cliëntenraad.



Info

MeanderGroep Zuid-Limburg

Minckelersstraat 2

6372 PP Landgraaf

☎ 0900 - 699 0 699 (Meander Klantenservice)

✉ klantenservice@mgzl.nl

🌐 www.meandergroep.com

Bereikbaarheid cliëntenraad

Voor meer informatie over de cliëntenraden kunt u contact opnemen met Saskia Keibek, ondersteuner centrale cliëntenraad.

U kunt haar bereiken via

T 06 242 196 35

of via e-mail clienraad@mgzl.nl

Onderdeel van:

