

Hoe werkt de wachtlijst eigenlijk?

Informatie vinden: wegwijs in zorg & financiering en wachtlijstbeheer

Het ontvangen van deze nieuwsbrief betekent dat uw naaste op de wachtlijst is geplaatst voor een kamer/appartement bij Meander. Hoe we met deze wachtlijst omgaan, is beschreven in deze nieuwsbrief.

Wachtlijstbeheer betekent dat we bijhouden wie wacht op zorg en in welke volgorde. We kijken altijd naar urgentie én naar de wensen van de (toekomstige) bewoner (voorkeurslocatie). Ook bij een dringende zorgvraag proberen we zorg te bieden dichtbij de huidige woonplek, om onnodige verhuizingen te voorkomen.

De afdeling **Zorgbemiddeling** helpt bij het vinden van een passende locatie of andere zorgaanbieder als de zorgvraag verandert. Neem contact op voor advies (gegevens staan onderaan de brief/folder).

Wachtstatussen

Er zijn vier wachtstatussen. Elke status krijgt een classificatie, zoals “Partneropname” of “Doorstroom ziekenhuis”, die meer vertelt over de zorgvraag.

1. Urgent plaatsen (0–6 weken)

Uw naaste heeft zeer snel zorg nodig. Soms is er geen plek bij de voorkeurslocatie en is tijdelijke verplaatsing naar elders nodig.

Wat mag u verwachten?

Meander:

- Binnen 5 werkdagen (10 bij cliënten die van thuis uit komen) wordt de juiste status en classificatie doorgegeven.
- Zorgbemiddeling zoekt actief naar een snelle en passende oplossing.

U en uw naaste:

- Moeten tijdelijke zorg van een andere aanbieder accepteren als dat nodig is.

Zorgkantoor:

- Biedt ondersteuning en bewaakt dat er op tijd een oplossing komt.

Mogelijke locaties binnen Meander: Lückerreide (De Roos), Transfer Kerckrode, Firenschat.

2. Actief plaatsen (0–6 maanden)

Er is een dringende zorgvraag, maar met inzet van extra zorg kan uw naaste langer thuis blijven tot plaatsing lukt.

Meander:

- Binnen 5 werkdagen (10 bij cliënten die van thuis uit komen) wordt de juiste status en classificatie doorgegeven.
- Zoekt een goede oplossing en past wachtlijststatus aan als deze wijzigt.

U en uw naaste:

- Kunnen wensen doorgeven, maar moeten tijdelijke zorg accepteren wanneer nodig, ook als dat in een locatie is, die niet de voorkeur heeft. Daarna is het mogelijk opnieuw op de wachtlijst te komen om te wachten op de voorkeurslocatie.

Zorgkantoor:

- Biedt ondersteuning en bewaakt de wachttijd.

3. Wacht op voorkeur (0–12 maanden)

De zorgvraag is niet urgent. Uw naaste wil graag verhuizen, maar alleen als aan bepaalde wensen wordt voldaan.

Meander:

- Binnen 5 werkdagen (10 bij cliënten die van thuis uit komen) wordt de juiste status en classificatie doorgegeven.
- Houdt rekening met voorkeuren en past status aan wanneer dit nodig is.

U en uw naaste:

- Mogen een aanbod weigeren, maar blijven dan niet automatisch bovenaan de lijst.

Zorgkantoor:

- Houdt contact om te beoordelen of thuis blijven nog verantwoord is.

4. Wacht uit voorzorg

U en uw naaste red(den)t zich nog thuis, maar wil(len) wel alvast in beeld zijn. Er wordt géén wachttijd opgebouwd.

Meander:

- Binnen 5 werkdagen (10 bij cliënten die van thuis uit komen) wordt de juiste status en classificatie doorgegeven.
- Houdt contact en bespreekt regelmatig of de wachtlijststatus nog passend is.

U en uw naaste:

- Kunnen voorkeuren doorgeven die Meander respecteert.

Zorgkantoor:

- Neemt contact op als er veranderingen zijn of jaarlijks bij klanten met zorg.

Partner op de wachtlijst

Partneropname is mogelijk binnen de Wlz (behalve in de GGZ). Aanmelding als partner kan in samenspraak met de casemanager gedaan worden.

Twee situaties:

1. **Beide partners hebben een Wlz-indicatie:** classificatie “Partneropname” kan worden toegevoegd.
2. **Partner zonder indicatie:** er kan een indicatiebesluit (ZZP0) worden aangevraagd zodat Meander inzicht krijgt in de woonwensen.

Mogelijke locaties: Heereveld, Firenschat, Dr. Calshof, Heiveld

Overige zaken bij “Komen wonen”

Financiering

Neem vóór verhuizing contact op met het CAK voor informatie over kosten en regels.

Website: www.hetcak.nl

Gemeente

Meld uw verhuizing altijd bij uw eigen gemeente, uiterlijk 5 dagen na de verhuizing. Dit kan online (via DigiD) of aan het loket in het gemeentehuis.

Wat vond u van deze nieuwsbrief?

Laat het ons weten door een korte vragenlijst in te vullen. Zo helpt u ons om de warme overdracht nog verder te verbeteren.

Alvast bedankt voor uw medewerking.

[Klik hier om de vragenlijst in te vullen](#)

