

Samenwerken met de woonzorglocatie U blijft een belangrijke partner

Als uw naaste verhuist naar een woonzorglocatie, verandert er veel. Maar één ding blijft hetzelfde: uw betrokkenheid. Wij zien u niet alleen als bezoeker, maar als een waardevolle (zorg)partner.

Samen zorgen we voor een fijne en veilige woonplek.

De gouden driehoek

Goede zorg ontstaat wanneer drie partijen samenwerken:

- **De bewoner** – altijd het uitgangspunt
- **De naaste** – familie, partner of mantelzorger
- **De zorgprofessional** – verzorgenden, behandelaren en andere medewerkers

Iedereen heeft hierin een eigen rol, en die rollen vullen elkaar aan.



Wat mag u van ons verwachten?

Onze zorgprofessionals:

- zijn deskundig en betrokken
- luisteren naar u en uw naaste
- delen informatie wanneer dat mag
- staan open voor vragen en overleg

We maken samen afspraken die passen bij uw situatie.

Uw rol: betrokken op een manier die bij u past

U bepaalt zelf hoe u betrokken wilt zijn. Alles is goed, zolang het bij u past.

- Dagelijks langskomen mag, maar hoeft niet
- U mag meedenken of meehelpen, maar het is geen verplichting
- Uw betrokkenheid is waardevol – groot of klein

Uw rol kan door de tijd heen veranderen. Geef het gerust aan als u iets anders nodig heeft.



Samen wonen met anderen

Uw naaste woont nu samen met andere bewoners. Dat gaat meestal goed, maar het kan wennen zijn.

Het is heel normaal als u zich afvraagt of dit de juiste plek is. We praten hier graag met u over.

Afspraken en communicatie

Goede samenwerking begint met duidelijke afspraken:

- Wie doet wat?
- Waarover houden we contact?
- Hoe en wanneer stemmen we af?

Tips voor prettig contact:

- Wacht niet met vragen stellen of zorgen te delen waar u mee zit
- Blijf met elkaar in gesprek
- Vertel wat u belangrijk vindt
- Vraag gerust om uitleg als u iets niet begrijpt
- Geef aan als u het ergens niet mee eens bent, dan zoeken we samen naar een oplossing



Samen om tafel

Na ongeveer zes weken maakt de Eerstverantwoordelijke (EV'er) samen met u en uw naaste het zorgplan.

Tijdens dit gesprek:

- bespreken we wensen en verwachtingen
- maken we afspraken over rollen en samenwerking
- is er ruimte voor vragen

Het zorgplan wordt minimaal één keer per jaar geëvalueerd. Tussentijdse aanpassingen zijn altijd mogelijk.

Wist u dat...

- u altijd betrokken mag blijven, op een manier die goed voelt?
- uw kennis van uw naaste voor ons heel waardevol is?
- vragen stellen helpt om beter samen te werken?
- u een familiegesprek kunt aanvragen wanneer dat nodig is?
- we samen verantwoordelijk zijn voor goede zorg?

Samen sterk

Wij geloven in open contact, wederzijds respect en aandacht voor elkaar.

Heeft u vragen of wilt u iets bespreken? Neem dan gerust contact op met uw EV'er.

Wat vond u van deze nieuwsbrief?

Laat het ons weten door een korte vragenlijst in te vullen. Zo helpt u ons om de warme overdracht nog verder te verbeteren.

Alvast bedankt voor uw medewerking.



[Klik hier om de vragenlijst in te vullen](#)